

## WALLBOXIN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

### 1. Yleistä tietoa

- 1.1.** WALLBOX vastaa käyttäjän antamien tietojen käsittelystä. Tämä tietosuojakäytäntö koskee tarjottavaa palvelua. Käyttäjän nimenomaisella ja yksiselitteisellä suostumuksella WALLBOX käsittelee tietoja lain vaatimusten mukaisesti, tunnollisesti ja läpinäkyvästi sitoutuen noudattamaan 27. huhtikuuta 2016 annetussa EU:n asetuksessa n:o 2016/679 (“Yleinen tietosuoja-asetus”) asetettuja velvoitteita, sekä 5. joulukuuta 2018 hyväksytyyn henkilötietojen suojasta ja digitaalisten oikeuksien takaamisesta (LOPD-GDD) EU:n vaatimusten mukaan annetun Espanjan organisen lain 3/2018 vaatimuksia (jäljempänä “tietosuoja-asetus”).
- 1.2.** WALLBOX on vastuussa käyttäjien, asiakkaiden, asiakkaan valtuuttamien lataustoimintojen käyttäjien ja julkisten latauslaitteiden käyttäjien tietojen käsittelystä. Asiakkaat ovat myös itse vastuussa lataustoimintojen käyttäjien tietojen käsittelystä. Erityisesti jälkimmäisen tapauksen suhteen WALLBOX ilmoittaa, että tällaisia tietoja käsitellään sen lataustoimintojen käyttäjille tarjoamien latauspalvelujen perusteella ja että se ei välitä mainittujen lataustoimintojen käyttäjien tietoja asiakkaille.
- 1.3.** Päästäkseen käyttämään tiettyjä tietoja ja sisältöä käyttäjän on etukäteen rekisteröidyttävä asiakkaaksi verkkosivustolla, portaalissa ja/tai sovelluksessa vastaavilla lomakkeilla ja hyväksyttävä niissä henkilötietojensa käsittely tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Siltä osin kuin palvelun tarjoaminen edellyttää asiakkaan rekisteröitymistä ja tiettyjen henkilötietojen antamista, tällaisten tietojen peruutuspyyntö merkitsee vastaavasti rekisteröinnin peruuttamista ja hänen “myWallbox” -tilinsä poistamista, joten asiakas ei voi enää käyttää palvelun ennakkorekisteröintiä edellyttäviä ominaisuuksia. Asiakas voi kuitenkin pitää “myWallbox” -tilinsä aktiivisena ja vastustaa henkilötietojensa käyttöä kaupallisen, myynninedistämisen- ja/tai mainontaluonteisen viestinnän lähettämiseen.

### 2. Mitä tietoja WALLBOX käsittelee?

- 2.1.** Kaikki portaalin tai sovelluksen kautta asiakkaaksi rekisteröitymisen yhteydessä pyydyt tiedot ovat pakollisia. Jos näitä tietoja ei anneta, WALLBOX ei voi tarjota palvelun rekisteröintiä ja/tai käyttöä. Kun käyttäjä on rekisteröitynyt asiakkaaksi, WALLBOX kerää myös tiettyjä tarpeellisia tietoja palvelun käytöstä.
- 2.2.** Erityisesti WALLBOX käsittelee seuraavan tyyppisiä tietoja:
- Tunnistustiedot (esimerkiksi etu- ja sukunimi tai käyttäjätunnus ja salasana),
  - Yhteystiedot (esimerkiksi sähköpostiosoite tai puhelinnumero),
  - Käyttäjän laitteen tunnistetiedot (erityisesti matkapuhelimien *puskuviestitunnisteet*),
  - Biometriset tiedot (erityisesti WALLBOXin kasvojentunnistustoimintojen käyttöön tarvittava kuva). Kuvansa luovuttaessaan asiakas antaa luvan käyttää sitä yksinomaan tähän tarkoitukseen ja antaa siihen kaikki tarvittavat oikeudet tätä tarkoitusta varten.. Asiakas myös takaa, että tunnistamiseen annettu kuva ei

loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia ja joka tapauksessa vapauttaa WALLBOXin kolmansien osapuolten esittämistä sen käyttöä koskevilta vaatimuksilta,

- Tiedot latauspalvelun toiminnasta ja käytöstä, mukaan lukien latausasetukset, muut asetukset, latausmäärä, jne.
- Ammattitiedot (esimerkiksi tiedot koulutuksesta ja työkokemuksesta, jotka käyttäjät antavat CV:ssään, vain siinä tapauksessa, että he lähettävät ne meille WALLBOXin työpaikkatarjoukseen.).

### **3. Mihin tarkoituksiin käsittelemme tietojasi?**

WALLBOX kerää ja käsittelee antamiasi tietoja manuaalisesti ja/tai automaattisesti kulloinkin hyväksytyihin tarkoituksiin. Voimme kerätä ja käsitellä tietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakastilisi hallinnoimiseen latauspalvelumme käyttöä ja laitteistoomme pääsyä varten,
- Sovelluksen käyttötapaasi perustuvien sinulle yksilöityjen ilmoitusten lähettämiseen,
- Vain, jos olet antanut meille luvan, käsittelemme tietojasi automaattisesti käyttäjäprofiiliasi luomiseen. Ne tehdään rekisteröityessäsi meille antamistasi tiedoista ja latauspalvelun käytön anonymisoiduista tiedoista. WALLBOX käyttää näitä profiileja, ja ne voidaan siirtää kolmansien osapuolien yrityksille, joiden kanssa teemme yhteistyötä, jotta voimme lähettää sinulle kaupallisia viestejä omista tuotteistamme ja palveluistamme sekä kolmansien osapuolien tuotteista, henkilökohtaisesti yksilöityinä kulutustottumustesi ja kaupallisten mieltymystesi mukaisesti,
- Tietokyselyihin ja etäapupalveluidemme, verkkosivustomme, portaalimme tai sosiaalisten verkostojen profiilisivujemme kautta esitettyihin pyyntöihin vastaamiseen,
- Tietojen lähettämiseen sinulle WALLBOXin tarjoamista palveluista, mukaan lukien uutiskirjeet, tarjoukset ja mainosviestit.
- Koulutus- ja ammattikokemustietojen käsittelyyn henkilöstömme valintaa ja palkkaamista varten niissä tapauksissa, joissa käyttäjät jättävät CV:nsä WALLBOXin työpaikkahakemukseen.

### **4. Kuinka pitkän aikaa säilytämme tietojasi?**

- 4.1.** Säilytämme henkilötietojasi vain kohtuullisesti tarpeellisen ajan, tai niin kauan kuin se on tarpeen pyyntöjesi tai hakemustesi täyttämiseksi, kunnes peruutat tilauksen tai pyydät olemaan vastaanottamatta palveluitamme koskevia tiedotusviestejä.
- 4.2.** Voimme säilyttää henkilötietoja kohtuullisesti pidemmän ajan, jos julkiset organisaatiot ja hallintoviranomaiset, virkamiehet tai viranomaiset tehtäviään hoitaessaan, Tai tuomarit tai tuomioistuimet niin vaativat. Tällöin henkilötietoja käsitellään, tallennetaan ja suojataan asianmukaisesti ja estetään tapauksen vaatimalla tavalla niihin pääsy ja käsittely kaikista WALLBOX-järjestelmistä. Kun tällaisiin tapauksiin liittyvät mahdolliset toimenpiteet ovat päättyneet, poistamme henkilötietosi.

## 5. Mikä oikeuttaa meidät käsittelemään tietojasi?

WALLBOXin oikeusperuste käsittää verkkosivuston, portaalin, sovelluksen ja laitteiden käytön kautta keräämiään henkilötietoja perustuu asianomaisen osapuolen etukäteen antamaan, erityiseen, tietosuojakäytäntöön tutustumiseen perustuvaan ja yksiselitteiseen suostumukseen henkilötietojensa käyttämiseen yllä mainittuihin tarkoituksiin:

- Tietojen käsittely “myWallbox” -tilin hallinnoimiseksi, mukaan lukien asiakkaan kasvokuva, on tarpeen portaalin, latauspalvelun, sovelluksen ja laitteiden käytön ja niihin pääsyn takaamiseksi. Näiden tietojen käsittely perustuu asiakkaan suostumukseen ja palvelujemme tarjoamiseen tarvittavan käsittelyn tarpeellisuuteen.
- Käyttäjän tunnistetieto- ja yhteystietojen käsittelyä tarvitaan verkkosivustolla tai portaalissa tekemäsi palveluihimme liittyvien tietopyyntöjen tehokkaan hallinnan ja vastaamisen takaamiseksi, sekä teknisten etäapupalveluidemme tarjoamiseen. Tietojen käsittelyn perusteena on suostumuksesi.
- Asiakkaan tietojen käsittely ilmoitusten lähettämistä varten on välttämätöntä, jotta saat tietoa sovelluksemme ja portaalimme käytön optimoinnista. Tietojen käsittelyn oikeusperusteena on asiakkaan suostumus ja yrityksemme oikeutettu etu.
- Asiakkaan käyttötietojen käsittely latauspalvelun käytön aikana käyttäjäprofiilien luomiseksi (jos olet meidät siihen valtuuttanut) on välttämätöntä, jotta voimme tarjota sinulle henkilökohtaisen ja käytännöllisen kokemuksen sovelluksemme ja portaalimme käytöstä tarpeisiisi liittyvien latauspalvelujen tehokkuuden ja laadun lisäämiseksi, sekä kulutus- ja mobiilitottumustesi analysoimiseksi ja/tai ennustamiseksi. Niiden perusteella pystymme myös tarjoamaan sinulle erilaisia kaupallisten mieltymyksiesi ja kulutustottumuksiesi mukaisia tuotteita ja/tai palveluita, joko suoraan meidän kauttamme tai yhteistyöyrityksiemme kautta. Tietojen käsittelyn perusteena on asiakkaan suostumus.

Joka tapauksessa asiakas voi milloin tahansa peruuttaa tähän tarkoitukseen antamansa suostumuksen noudattaen näiden yleisten ehtojen kohdassa 7.8 annettuja ohjeita “Mitkä ovat oikeutesi luovuttaessasi meille tietojasi?”. Mikäli et anna lupaasi palvelun käytöstä saatujen tietojen käsittelyyn yllä mainittuun tarkoitukseen, WALLBOX voi myös kerätä nämä tiedot palvelun käytöstä anonymisointitekniikoita käyttämällä, jolloin niiden käyttö ei sisällä henkilötietojen käsittelyä.

- Käyttäjän tunnistetieto- ja yhteystietojen käsittely tiedotus- ja mainosviestinnän lähettämiseksi on välttämätöntä, jotta hän saa ajantasaista tietoa palveluistamme. Tietojen käsittelyn perusteena on käyttäjän suostumus.
- Asianomaisen käyttäjän taloudellisten ja ammatillisten tietojen käsittely on tarpeen heidän valintansa ja tarvittaessa työ sopimuksen hallinnoimiseksi, jos WALLBOX julkaisee työ- tai yhteistyötarjouksen. Käsittelemme näitä tietoja käyttäjän suostumuksella ja tarvittaessa hänen kanssaan tehdyn sopimuksen perusteella.

## 6. Kenelle voimme luovuttaa tietojasi?

- 6.1. WALLBOX voi antaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille vain silloin, kun se on tarpeen palveluidemme tarjoamiseksi. Sekä WALLBOXin henkilökunta että ne

kolmannet osapuolet, joiden palveluista olemme tehneet sopimuksen, voivat käsitellä tietojasi.

- 6.2.** Erityisesti henkilötietojasi voidaan antaa sellaisille tietotekniikan palveluntarjoajille, jotka tarjoavat meille palvelujemme ylläpidon kannalta tarpeellisia teknisiä tiedonhallinta- ja tallennuspalveluita, sekä ulkopuolisille asiointi-/kirjanpitoimistoille, joiden kanssa olemme tehneet sopimuksen hallintapalvelujen tarjoamisesta. Samoin voimme luovuttaa tietojasi noudattaaksemme lakisääteisiä veloitteitamme, tai omaisuus- ja luottokykätiedostoihin, minkä tahansa tyyppisten vuokrauspalvelujen maksamatta jättämisten ja aiempien maksuvaatimusten laiminlyönnin seurauksena.
- 6.3.** Erityisesti WALLBOX voi jakaa tietosi seuraavien tahojen kanssa:
- Julkiset organisaatiot ja julkishallinto, sekä tuomarit ja tuomioistuimet, kun vero-, työ- tai muut sovellettavat lait sitä edellyttävät.
  - Kasvokuvia, sormenjälkiä tai ääntä käyttävien tunnistusjärjestelmien tarjoajat laitteille, jotka voivat sisältää mainittuja toimintoja,
  - Tietojen tallennukseen tarkoitettujen pilvipalvelujärjestelmien tarjoajat,
  - Laitteiden jakelun, asennuksen ja huollon toimittajat, tarjotakseen niille ennaltaehkäiseviä hallintapalveluita.
- 6.4.** Vain siinä tapauksessa, että annat meille suostumuksesi siihen, henkilötietosi ja profiilisi asiakkaana välitetään kolmansille yhteistyökumppaneillemme. Sen tarkoituksena on lähettää heille kaupallisiin mieltymyksiisi ja kulutustottumuksiisi mukautettuja viestejä ja tarjouksia.

## **7. Kuinka suojaamme tietojasi?**

- 7.1.** Olemme sitoutuneet suojaamaan henkilötietojasi. WALLBOX takaa, että se on omaksunut lain edellyttämät henkilötietojen käsittelyä koskevat suojaustasot ja että se on ottanut käyttöön kaikki käytettävissään olevat tekniset, henkilökohtaiset ja organisatoriset resurssit ja toimenpiteet varmistaakseen tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja laadun. Se estää myös luovutettujen henkilötietojen katoamisen, väärinkäytön, muuttamisen, luvattoman pääsyn niihin ja niiden varastamisen.
- 7.2.** WALLBOX toteuttaa turvatoimia, kuten salaus ja käytön valvonta, estääkseen luvattoman pääsyn tietoihin ja varmistaakseen niiden luottamuksellisuuden. Varmistamme myös, että työntekijämme, esimiehet ja yhteistyökumppanimme ovat asianmukaisesti koulutettuja suojaamaan henkilötietojasi ja takaamaan niiden luottamuksellisuuden.
- 7.3.** WALLBOX ilmoittaa välittömästi Espanjan tietosuojavirastolle kaikista mahdollisista henkilötietojen turvallisuuden loukkauksista, jotka saattavat muodostaa riskin asianomaisten osapuolten oikeuksille ja vapauksille.

## **8. Mitkä ovat oikeutesi luovuttaessasi meille tietojasi?**

- 8.1.** WALLBOX on sitoutunut suojelemaan yksityisyyttäsi ja henkilötietojesi luottamuksellisuutta ja vastaamme sinulle asianmukaisesti, kun pyydät meitä ottamaan oikeutesi huomioon. Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä sähköpostia osoitteeseemme

[dpo@wallbox.com](mailto:dpo@wallbox.com), tunnistamalla itsesi asianmukaisesti ja ilmoittamalla selvästi pyyntösi tarkoituksen.

## 8.2. Erityisesti voit käyttää seuraavia oikeuksia:

- Tarkastusoikeus: sinulla on oikeus pyytää pääsyä käsittelemiimme henkilötietoihisi ja saada tietoa niiden käsittelystä,
- Oikaisuoikeus: sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi oikaisemista, jos ne ovat epätarkkoja, epätäydellisiä tai vanhentuneita,
- Poisto-oikeus: voit pyytää meitä poistamaan henkilötietosi, jos katsot, että niiden käsittely on tarpeetonta tai laitonta,
- Käsittelyn rajoittamisoikeus: sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista,
- Siirto-oikeus: sinulla on oikeus saada kopio meille toimittamistasi henkilötiedoista jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, sekä oikeus halutessasi siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle,
- Vastustamisoikeus: voit pyytää meitä lopettamaan tietojesi käsittelyn sinua koskevan oikeutetun edun tai henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella, ellei käsittely ole tarpeen yleisen edun vuoksi,
- Sinulla on oikeus vastustaa tietojesi automatisoitua käsittelyä, mukaan lukien niiden käsittely profilointia varten (jos olet antanut siihen luvan) ja jolla on sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa sinuun vastaavalla tavalla merkittävästi,
- Mikäli WALLBOX ei vastaa oikeutesi käyttöä koskevaan kyselyyn, sinulla on oikeus tehdä siitä valitus Espanjan tietosuojavirastolle osoitteeseen <http://agpd.es>, puhelimitse 901 100 099 tai postitse osoitteeseen Agencia Española de Protección de Datos (Espanjan tietosuojavirasto), C/Jorge Juan nº 6, 28001 Madrid.

## 9. Muutokset tietosuojakäytäntöön

WALLBOX pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä sovellettavan lainsäädännön mukaisesti milloin tahansa. WALLBOX voi ilmoittaa sinulle tällaisista muutoksista niitä tehtäessä ja niistä tulee sitovia, kun ne julkaistaan. Suosittelemme, että tarkistat tämän tietosuojakäytännön säännöllisesti saadaksesi ajankohtaista tietoa siitä, kuinka käsittelemme ja suojaamme meille antamiasi henkilötietoja.

Kaikki tätä tietosuojakäytäntöä koskevat kysymykset tai tiedustelut tulee osoittaa seuraavaan osoitteeseen: Wall Box Chargers, S.L. C / Foc nº 68, 08038, Barcelona, Espanja, tai sähköpostitse osoitteeseen: [dpo@wallbox.com](mailto:dpo@wallbox.com).

## 10. Tietosuojavastaava

WALLBOX on nimittänyt tietosuojavastaavan, jonka tehtävänä on valvoa ja varmistaa tämän tietosuojakäytännön noudattamista kaikessa palvelun käyttäjien henkilötietojen käsittelyssä.