

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb der Ladestation-Installation

Geltungsbereich und Parteien

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen („Allgemeine Geschäftsbedingungen“) gelten für jeden Vertrag zwischen Wallbox Chargers SL („Wallbox“) mit der Steuernummer (NIF) B66542903 an der eingetragenen Adresse Paseo Castellana Nr. 95, 28046 Madrid (Madrid) und dem Privatkunden („Kunde“) in Bezug auf den Erwerb und die Installation einer oder mehrerer Ladestationen für Elektrofahrzeuge.

Datenschutz

Wallbox Chargers S.L. verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen und mit allen von den Behörden getroffenen Maßnahmen. Eine detailliertere Beschreibung darüber, wie Wallbox Chargers S.L. Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung [\[Link\]](#).

Was sollte ich vor dem Kauf des Installationservice wissen?

Was bestimmt den Preis?

1. Der von Wallbox Chargers S.L. im Kaufvertrag angebotene Preis ist der Endpreis der Anlage, vorausgesetzt, dass die in diesem Dokument enthaltenen allgemeinen Preisbedingungen gültig sind und die Annahmen oder Informationen über das Eigentum oder die Gebäude des Kunden korrekt sind.
2. Wenn die Installation nicht den allgemeinen Überlegungen entspricht, wird der Preis der Installation entsprechend geändert. Bei Bedarf wird der Kunde vor der Durchführung der Installation über solche Änderungen informiert.

Was beinhaltet der Preis?

1. Der Preis und die anfallenden Gebühren sind im Kaufvertrag zwischen Wallbox Chargers S.L. und dem Privatkunden enthalten. Die geltenden Preise und Tarife umfassen immer die gesamte Standardinstallation, solange die in den allgemeinen Preisbedingungen vorgesehenen Bedingungen erfüllt sind, einschließlich der notwendigen Materialien für jedes angebotene Installationspaket, elektrischer Schutzvorrichtungen gemäß Vorschriften, behördlicher Anmeldungen und Bearbeitung der offiziellen elektrischen Zertifizierung (z.B. BOE), Arbeitskosten und Inbetriebnahme des Ladegeräts, sofern nichts anderes im Kaufvertrag oder in diesen Geschäftsbedingungen angegeben ist.
2. Die Preise beinhalten keine Kosten oder Ausgaben im Zusammenhang mit z. B. der Registrierung eines neuen Zählers oder einer neuen Stromzufuhr sowie

keinerlei Bauarbeiten oder Maurerarbeiten. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Allgemeine Bedingungen unserer Preise“.

3. Vor dem Installationsdatum finden Standortbesuche statt, wenn Wallbox Chargers S.L. und seine Installateure, die für den Schutz und die detaillierte Planung der Installation verantwortlich sind, es für notwendig halten.
4. Werbekampagnen und Rabatte können nach dem Unterzeichnungsdatum des Vertrags nicht mehr kombiniert oder rückwirkend angewendet werden.

Wie läuft eine Standardinstallation ab?

1. Wählen Sie das Installationspaket aus. Beantworten Sie einige einfache Fragen, um das Installationspaket zu finden, das Ihren Anforderungen am besten entspricht.
2. Fügen Sie das Installationspaket zusammen mit dem Ladegerät, das Ihnen am besten gefällt, dem Warenkorb hinzu. Beim Bezahlvorgang werden wir Sie nach allen notwendigen Informationen fragen, wie z. B. Adresse, Kontaktinformationen usw.
3. Unser Team wird Sie innerhalb der nächsten 48 Stunden kontaktieren, um die Installation zu bestätigen und die Details abzuschließen.
4. Unser zertifizierter Installateur wird Sie besuchen, um die Installation durchzuführen.

Allgemeine Preisbedingungen

Alle unsere Installationspakete basieren auf einer Installation, die unter normalen und regulären Bedingungen durchgeführt wird, einschließlich der folgenden:

- Meter Kabel (abhängig von der angewandten Rate)
- PVC-Rohr zur Unterbringung der Verkabelung
- Obligatorischer elektrischer Schutz gemäß den aktuellen Vorschriften
- Abschließbarer Kasten für alle elektrischen Schutzvorrichtungen
- Klein- und Befestigungsmaterial
- Arbeitsstunden (4, 5 oder 6 Stunden, je nach angewendetem Tarif)
- Behördliche Zulassung und Bearbeitung der offiziellen elektrischen Zertifizierung (BOE) oder CIE durch den Installateur
- 100 km Anfahrt vom Sitz des Installateurs
- Bohren in Wänden und/oder Böden
- PowerBoost- oder MID-Installation, wenn mit dem Ladegerät zusammen gekauft

Folgendes ist jedoch nicht enthalten:

- Registrierung neuer Zähler/Versorgung oder Parkplätze außerhalb des Gebäudes oder des Hauses
- Anpassung der Installation an aktuelle Vorschriften (ältere, nicht standardisierte Installationen ohne Neutraleiter oder Erdung usw.)
- Jegliche Art von Bauarbeiten (Gräben, Kabelkanäle usw.)

- Mauerwerk-, Maler- oder Klempnerarbeiten
- Zusätzlicher Elektroprojektplan, falls erforderlich (Feuchträume, Räume mit Brand-/Explosionsgefahr, Ausgangsleistung über 22 kW usw.)
- Andere Elemente oder Arbeiten, die nicht angegeben sind

Es ist wichtig zu beachten, dass unter keinen Umständen Umgestaltungs- oder Bauarbeiten enthalten sind. Falls dies erforderlich wird, wird dies separat von der Installationsanfrage bepreist und dem Budget hinzugefügt.

Zuschüsse

Wallbox ist weder für die Beantragung oder Genehmigung von nationalen oder lokalen Zuschüssen noch für Kundenunterstützungspläne verantwortlich. Der von Wallbox zum Zeitpunkt des Kaufs durch den Kunden angebotene Preis ist der Endpreis, der vom Kunden zu zahlen ist.

Woher weiß ich, ob eine Installation durchgeführt werden kann?

Denken Sie daran, dass Sie die Erlaubnis des Eigentümers benötigen, wenn Sie nicht der Eigentümer des Parkplatzes sind.

Es ist auch erforderlich, einen elektrischen Anschluss zu haben, der den aktuellen Gesetzen entspricht.

Sie benötigen nicht die Genehmigung einer Wohnungseigentümergeinschaft, um eine Ladestation zu installieren. Sie müssen sie jedoch über die Absicht informieren, die Installation durchzuführen.

Wenn diese Anforderungen erfüllt sind, sollten Sie keine Probleme mit der Durchführung der Installation haben. Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns und wir helfen Ihnen!

Woher weiß ich, welches Installationspaket ich benötige?

Greifen Sie auf unserer Website auf unseren Online-Assistenten zu, wo wir Sie gerne beraten, damit Sie das Paket finden, das Ihren Bedürfnissen am besten entspricht.

Was ist, wenn das Paket, die ich gekauft habe, nicht das ist, welches ich tatsächlich benötige?

Wenn Sie ein Paket benötigen, das nicht das ist, das Sie gekauft haben, wird Wallbox Sie kontaktieren, um die entsprechende Rückerstattung oder Zahlung der Differenz zu veranlassen, damit der Installateur mit der Installation fortfahren kann.

Wie wählt und weist Wallbox einen Installateur zu?

- Wallbox arbeitet mit qualifizierten Subunternehmern zusammen, die Erfahrung im technischen Bereich und bei der Installation und Lieferung von Ladestationen

haben. Der Kunde genehmigt den Einsatz von Subunternehmern zur Durchführung der Lieferung.

- Wallbox wählt Installationspartner und Subunternehmer für jedes Projekt einzeln aus und berücksichtigt dabei Kosten, Lieferzeiten und andere geeignete Faktoren. Der Kunde stimmt zu, dass Wallbox nach eigenem Ermessen die Subunternehmer für die Planungs-, Installations- und Lieferarbeiten auswählt.

Was sollte ich vor der Installation wissen?

Brauche ich irgendwelche Dokumente?

Um das offizielle Zertifizierungsdokument (das Dokument, das die Installation zertifiziert) zu bearbeiten und zu zeigen, dass Ihre elektrische Installation den geltenden Gesetzen entspricht, werden wir Sie bitten, uns eine Kopie der Stromrechnung und Ihrer Steuernummer zukommen zu lassen.

Der Installateur wird Sie über das Verfahren informieren.

Was sollte ich wissen, während die Installation stattfindet?

Sie müssen für die Installateure verfügbar sein, da sie Ihnen während des Installationsprozesses möglicherweise einige Fragen stellen.

Darüber hinaus führen sie Sie nach Abschluss der Installation des Ladegeräts durch den Einrichtungsprozess, zeigen Ihnen, wie Sie den ersten Ladevorgang durchführen (falls ein Fahrzeug verfügbar ist), planen eine Ladesitzung und helfen Ihnen, die MyWallbox-Anwendung zu registrieren.

Was passiert, wenn ich eine nicht standardmäßige Installation benötige?

Wenn Sie eine Installation benötigen, die mehr als 60 m lang ist und Mauer-, Maler-, Klempner- oder andere Bauarbeiten (Gräben, Kanäle usw.) erfordert, und wenn Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns und wir werden Sie über mögliche zusätzliche Kosten Ihrer Installation informieren.

Was sollte ich nach der Installation wissen?

- Sie erhalten die offizielle Zertifizierung per E-Mail mindestens 3 Wochen nach Abschluss der Installation.
- Wenn Sie Fragen oder Probleme mit dem Ladegerät oder seiner Installation haben, können Sie unseren Kundendienst unter der Nummer 932209575 anrufen.

Garantien für den Installationservice

1. Sobald die Installation abgeschlossen ist, gewähren die Installationspartner von Wallbox Chargers S.L. eine 6-monatige Garantie (unbeschadet anderer gesetzlicher Gewährleistungen für längere Zeiträume) auf die Arbeiten, die von den

Wallbox-Installationspartnern während der Installation der Ladestation durchgeführt wurden.

2. Schäden, die durch Wallbox Chargers S.L. oder die Installationspartner von Wallbox Chargers S.L. innerhalb der Garantiezeit verursacht werden, werden gemäß den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen repariert und/oder erstattet.
3. Der Kunde ist dafür verantwortlich, Wallbox Chargers S.L. so schnell wie möglich und innerhalb eines angemessenen Zeitraums über alle Schäden zu informieren und alles Mögliche zu tun, um die Folgen des Schadens zu minimieren. Schäden, die aufgrund der Nichtbenachrichtigung von Wallbox Chargers S.L. durch den Kunden innerhalb eines angemessenen Zeitraums entstehen, sind nicht durch die Installationsgarantie abgedeckt.
4. Der Garantiezeitraum beginnt zum Zeitpunkt der Lieferung der Installation der Ladestation.
5. Jegliche Arbeit, die vom Kunden oder einem Dritten ausgeführt wird, die die Arbeit von Wallbox Chargers S.L. oder dem Installationspartner von Wallbox Chargers S.L. während der Garantiezeit der Installation beeinträchtigt, führt zum Erlöschen der Garantie.

Schäden

Schäden am Eigentum des Kunden

- Wallbox Chargers S.L. verpflichtet sich, das Eigentum und den allgemeinen Besitz des Kunden während der Installation des Ladegeräts ordnungsgemäß zu respektieren. Wallbox Chargers S.L. verpflichtet sich, Schäden zu kompensieren, die durch ihre Fahrlässigkeit oder die ihrer Installationspartner verursacht wurden.

Schäden an öffentlichem Eigentum oder Eigentum Dritter

Wallbox Chargers S.L. haftet nicht für Schäden, die durch die Ladestation am öffentlichen Eigentum oder an Dritten verursacht wurden, es sei denn, diese Schäden werden durch Fehler oder Fahrlässigkeit der Wallbox Chargers S.L. oder ihrer Installationspartner verursacht.

Haftung

1. Wallbox Chargers S.L. und seine Installationspartner haften nicht für Schäden am Eigentum des Kunden, die durch Fahrlässigkeit des Kunden oder die Nichteinhaltung dieser Geschäftsbedingungen durch den Kunden oder durch unsachgemäße Verwendung des Ladegeräts verursacht wurden.
2. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, zu wissen, ob der elektrische Anschluss den geltenden Gesetzen entspricht.

3. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass der elektrische Anschluss den aktuellen Gesetzen entspricht.
4. Wallbox Chargers S.L. und seine Installationspartner haften nicht für Verletzungen, die durch unbefugten Zugang Dritter zum Installationsort oder den Bereichen, in denen die Installation durchgeführt wird, verursacht werden.

Reparatur von Schäden

1. Schäden oder Mängel, die durch Wallbox Chargers S.L. oder durch Installationspartner und Subunternehmer von Wallbox Chargers S.L. verursacht werden, für die Wallbox Chargers S.L. haftet, werden nach eigenem Ermessen von Wallbox Chargers S.L. repariert oder ersetzt.
2. Der Kunde ist dafür verantwortlich, Wallbox Chargers S.L. so schnell wie möglich über Schäden oder Fehlfunktionen zu informieren. Wallbox Chargers S.L. haftet nicht für Reparaturen oder Ersatz von Schäden, die vom Kunden nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums gemeldet wurden, seit der Kunde über die Schäden informiert wurde oder sie hätte kennen müssen.
3. Wallbox Chargers S.L. verpflichtet sich, defekte Geräte oder Schäden, die während der Installation verursacht wurden, so schnell wie möglich und innerhalb einer angemessenen Zeit nach Benachrichtigung der Wallbox Chargers S.L. durch den Kunden zu reparieren oder zu ersetzen.

Stornierung und Vertragsauflösung durch den Kunden

1. Der Kunde kann den Vertrag innerhalb von 24 Stunden vor dem Installationsdatum gebührenfrei kündigen.
2. Die Kündigung des Kunden muss schriftlich mitgeteilt werden
3. Wenn der Kunde den Vertrag nach dem vereinbarten Startdatum kündigt, kommt der Kunde für die geleistete Arbeit und entstandenen Kosten auf.

Stornierung und Vertragsauflösung durch Wallbox Chargers S.L.

1. Wallbox Chargers S.L. kann die Installation kostenlos für Wallbox Chargers S.L. abrechnen oder aussetzen, wenn die Installation aufgrund von Umständen, die außerhalb der Kontrolle von Wallbox Chargers S.L. liegen, nicht abgeschlossen werden kann, wie z. B. fehlende Genehmigungen durch lokale Behörden oder Änderungen der nationalen behördlichen Anforderungen.
2. Wallbox Chargers S.L. kann die Installation kostenlos für Wallbox Chargers S.L. abrechnen oder aussetzen, wenn die Installation nicht innerhalb einer angemessenen Zeit durchgeführt werden kann, aufgrund von Verzögerungen, die vom Kunden oder von Dritten verursacht wurden, die vom Kunden beauftragt

wurden, z. B. wenn das Gebäude nicht bereit ist, es vor Ort keine Elektrizität gibt oder ähnliche Umstände.

3. Wallbox Chargers S.L. kann die Installation ohne Kosten für Wallbox Chargers S.L. abrechnen oder aussetzen, falls der Kunde dem Wallbox Chargers S.L. oder seinen Installationspartnern fehlerhafte Informationen zur Verfügung stellt. In diesem Fall trägt der Kunde die Kosten für alle abgeschlossenen Arbeiten, die nicht rückgängig gemacht werden können.
4. Wallbox Chargers S.L. kann die Installation aufgrund lokaler Bedingungen, die die Installation erheblich erschweren oder zu einer erheblichen Kostenerhöhung führen können, kostenlos abrechnen oder aussetzen.
5. Wallbox Chargers S.L. kann den Vertrag aufgrund von Lieferkettenbeschränkungen jederzeit verzögern oder stornieren, ohne dass Wallbox Chargers S.L. Gebühren zukommen.

Häufig gestellte Fragen

Wie lange dauert es, mein Ladegerät zu installieren?

Unsere Standard-Installationspakete umfassen 4 Stunden für das Paket mit bis zu 20 Metern, 6 Stunden für das Paket mit bis zu 20 Metern und 8 Stunden für das Paket mit 60 Metern.

Wie lange dauert es, bis mein Ladegerät installiert ist, nachdem ich es gekauft habe?

Sobald das Ladegerät und die Installation gekauft wurden, genießen Sie innerhalb von maximal 14 Tagen das beste Ladeerlebnis.

Wie messen Sie die Entfernung?

- Bei Einfamilienhäusern: Die Entfernung gilt vom Steuerungs- oder Stromversorgungskasten bis zum Parkplatz.
- In Wohnungen ist die Entfernung vom Messkasten zum Parkplatz, aber unter Berücksichtigung der Entfernung durch Höhenunterschiede (in Spanien beträgt die durchschnittliche Höhe pro Etage 3 Meter)

Woher weiß ich, ob die Installation einphasig oder dreiphasig ist?

- In Einfamilienhäusern ist die Installation normalerweise einphasig, bei großen Häusern mit Swimmingpool, Sauna, Gewächshaus, Klimaanlage usw. ist jedoch eine dreiphasige Installation möglich.
- Wohnungen: Diese sind fast immer dreiphasig. Es handelt sich selten um dreiphasige Installationen.
- Bürogebäude: Die gängigsten sind dreiphasige Installationen

Was ist der Unterschied zwischen maximaler Leistung und Vertragsleistung?

- Die maximale Leistung wird durch die Installation und/oder die Ladestelle bestimmt. Zur Vereinfachung beträgt sie 7,4, 11 oder 22 kW.
- Die vertraglich vereinbarte Leistung ist die Leistung, die vom Versorgungsunternehmen gemäß einem gewerblichen Vertrag geliefert wird (sie erscheint auf der Rechnung als „Leistungskapazität“). Sie kann gleich oder niedriger als die maximale Leistung sein.

Was ist der Wechselrichter des Autos und wofür ist er?

Der Wechselrichter ist für die Umwandlung der Energie verantwortlich, die zum Laden der Batterie verwendet wird, die von der Wallbox kommt (er wandelt Wechselstrom in Gleichstrom um). Sobald die Batterie aufgeladen ist und das Auto gefahren wird, wandelt er die von den Batterien bereitgestellte Energie um und ändert die Spannung und das Signal entsprechend den Anforderungen des Motors.

Diese Komponente des Fahrzeugs hat eine maximale Betriebsleistung und variiert zwischen den Herstellern:

- Plug-in-Hybridfahrzeuge konsumieren in der Regel maximal 3,7 kW Ladeleistung
- Reine Elektrofahrzeuge können mit 7,4 kW (einphasig) und 11 kW (dreiphasig) geladen werden.
- Einige Modelle können 16,5 kW oder 22 kW erreichen (beides nur mit dreiphasigen Installationen).

Wie schnell wird mein Auto aufgeladen?

In dieser Gleichung müssen alle oben genannten Punkte berücksichtigt werden, um das schwächste (kleinste) Glied in der Kette zu bestimmen (maximale Leistung, Vertragsleistung und Wechselrichter).

Um es für den Kunden leichter verständlich zu machen, wird die Leistung (kW) in Kilometer Ladeleistung pro Stunde umgewandelt. Dazu wird die Leistung des schwächsten Links mit etwa fünf (5) multipliziert und auf die nächste ganze Zahl gerundet.

Zum Beispiel: Der Kunde hat 5,5 kW an vertraglich vereinbarter Leistung, sein Wechselrichter arbeitet bei maximal 7,4 kW und die maximale Leistung seiner Wallbox und Installation beträgt 11 kW.

Das schwächste Glied ist 5,5 kW, also vereinfachen wir auf 5 kW, was mit fünf multipliziert wird, ergibt uns eine ungefähre Rate von 25 Kilometern Autonomie, die für jede Stunde, in der das Fahrzeug eingesteckt ist, wiedergewonnen wird.

Wenn ich das Auto auflade, löst es dann den Schutzschalter zu Hause aus?

- Dies ist möglich und Sie können es vermeiden, indem Sie die Fahrzeug-Ladesitzung von der Wallbox-App aus so programmieren, dass sie in den Stunden des niedrigsten Verbrauchs, z. B. spätnachts zwischen 1 Uhr morgens und 7 Uhr morgens, durchgeführt wird.
- Sie haben auch die Möglichkeit, einen Power Boost zu installieren, ein Zubehörteil von Wallbox, das die Ladeleistung des Fahrzeugs an den Stromverbrauch im Haus in Echtzeit anpasst.

Muss ich einen „stärkeren“ Stromversorgungsvertrag abschließen?

- Wenn Sie ein Plug-in-Hybridfahrzeug haben, müssen Sie sich keine Sorgen machen.
- Wenn Sie einen reinen Elektroantrieb haben, hängt dies von Ihrem Lebensstil und Ihren Fahrzeugnutzungsgewohnheiten ab.

Die Stromkapazitätsgrenze, also die maximal zur Verfügung gestellte Leistung, ist in manchen Ländern das preisbestimmende Element auf der Stromrechnung. Daher empfehlen wir Ihnen, Ihre Bedürfnisse in den ersten Wochen erst zu analysieren, bevor Sie sie ändern.

Als allgemeine Regel gilt: Wenn Ihr Auto mindestens 6 Stunden am Tag lädt und Sie nicht mehr als 120 km/Tag fahren, wird es nicht notwendig sein, die vertraglich vereinbarte Leistung zu erhöhen.