

**Allgemeine
Geschäftsbedingun
gen für den Erwerb
von
Installationspakete
n für
EV-Ladestationen**

Installationen Wallbox



Geltungsbereich und Parteien

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für jeden Vertrag zwischen Wallbox Chargers, S.L. (nachfolgend „Wallbox“) mit der Steuernummer (NIF) B66542903 und der eingetragenen Adresse Paseo Castellana Nr. 95, 28046 Madrid (Spanien) und dem Privatkunden (nachfolgend „Kunde“) in Bezug auf den Erwerb und die Installation einer oder mehrerer Ladestationen für Elektrofahrzeuge.

Datenschutz

Wallbox verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen und in Erfüllung aller von den Behörden getroffener Maßnahmen. Eine detaillierte Beschreibung darüber, wie Wallbox Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung [[Link](#)].

Zuschüsse

Wallbox ist weder für die Beantragung oder Genehmigung von nationalen oder lokalen Zuschüssen noch für Kundenunterstützungspläne verantwortlich. Der von Wallbox zum Zeitpunkt des Kaufs durch den Kunden angebotene Preis ist der Endpreis, der vom Kunden zu zahlen ist.

Garantien für den Installationservice

Sobald die Installation abgeschlossen ist, gewähren die Installationspartner von Wallbox 2 Jahre Garantie (unbeschadet anderer gesetzlicher Gewährleistungen für längere Zeiträume) auf die Arbeiten, die von den Wallbox-Installationspartnern während der Installation der Ladestation durchgeführt wurden.

Schäden, die innerhalb der Garantiezeit durch Wallbox oder die Installationspartner von Wallbox entstehen, werden gemäß den vorliegenden AGB repariert und/oder erstattet.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, Wallbox so schnell wie möglich und innerhalb eines angemessenen Zeitraums über alle Schäden zu informieren und alles Mögliche zu tun, um die Folgen des Schadens zu minimieren. Schäden, die aufgrund der Nichtbenachrichtigung von Wallbox durch den Kunden innerhalb eines angemessenen Zeitraums entstehen, sind nicht durch die Installationsgarantie abgedeckt.

Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Zeitpunkt der Lieferung des Installationspakets für EV-Ladestationen.

Jegliche vom Kunden oder einem Dritten ausgeführte Arbeit, welche die Arbeit von Wallbox oder den Installationspartnern von Wallbox während der Garantiezeit der Installation beeinträchtigt, führt zum Erlöschen der Garantie.



Schäden am Eigentum des Kunden

Wallbox verpflichtet sich, das Eigentum und den allgemeinen Besitz des Kunden während der Installation des Ladegeräts ordnungsgemäß zu respektieren. Wallbox verpflichtet sich, durch Fahrlässigkeit von Wallbox oder seinen Installationspartnern verursachte Schäden zu kompensieren.

Schäden an öffentlichem Eigentum oder Eigentum Dritter

Wallbox haftet nicht für Schäden, die durch die Ladestation am öffentlichen Eigentum oder am Eigentum Dritter entstehen, es sei denn, diese Schäden sind durch Fehler oder Fahrlässigkeit von Wallbox oder seinen Installationspartnern verursacht.

Haftung

Wallbox und seine Installationspartner haften nicht für Schäden am Eigentum des Kunden, die durch Fahrlässigkeit des Kunden oder Nichteinhaltung dieser AGB durch den Kunden oder unsachgemäße Verwendung des Ladegeräts verursacht werden.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass der elektrische Anschluss den geltenden Gesetzen entspricht.

Wallbox und seine Installationspartner haften nicht für Verletzungen, die durch unbefugten Zugang Dritter zum Installationsort oder den Bereichen, in denen die Installation durchgeführt wird, verursacht werden.

Reparatur von Schäden

Schäden oder Mängel, die durch Wallbox oder Installationspartner und Subunternehmer von Wallbox verursacht werden und für die Wallbox haftet, werden nach eigenem Ermessen von Wallbox repariert oder ersetzt.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, Wallbox so schnell wie möglich über Schäden oder Fehlfunktionen zu informieren. Wallbox haftet nicht für Reparaturen oder den Ersatz von Schäden, die vom Kunden nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums, in dem der Kunde über die Schäden informiert wurde oder sie hätte kennen müssen, gemeldet werden.

Wallbox verpflichtet sich, defekte Geräte oder Schäden, die während der Installation verursacht wurden, so schnell wie möglich und innerhalb einer angemessenen Zeit nach Benachrichtigung von Wallbox durch den Kunden zu reparieren oder zu ersetzen.

Stornierung und Vertragsauflösung durch den Kunden

Der Kunde kann den Vertrag bis 24 Stunden vor dem Installationsdatum gebührenfrei kündigen.

Die Kündigung des Kunden muss schriftlich mitgeteilt werden.

Wenn der Kunde den Vertrag nach dem vereinbarten Installationsdatum kündigt, kommt der Kunde für die geleistete Arbeit und die entstandenen Kosten auf.



Stornierung und Vertragsauflösung durch Wallbox

Wallbox kann die Installation ohne Kosten für Wallbox abrechnen oder aussetzen, wenn die Installation aufgrund von Umständen, die außerhalb der Kontrolle von Wallbox liegen, z. B. fehlende Genehmigungen durch lokale Behörden oder Änderungen der nationalen behördlichen Anforderungen, nicht abgeschlossen werden kann.

Wallbox kann die Installation ohne Kosten für Wallbox abrechnen oder aussetzen, wenn die Installation aufgrund von Verzögerungen, die vom Kunden oder von Dritten verursacht sind, die vom Kunden beauftragt wurden, nicht innerhalb einer angemessenen Zeit durchgeführt werden kann, z. B. wenn das Gebäude nicht bereit ist, es vor Ort keine Elektrizität gibt oder ähnliche Umstände.

Wallbox kann die Installation ohne Kosten für Wallbox abrechnen oder aussetzen, wenn der Kunde Wallbox oder seinen Installationspartnern fehlerhafte Informationen zur Verfügung stellt. In diesem Fall trägt der Kunde die Kosten für alle abgeschlossenen Arbeiten, die nicht rückgängig gemacht werden können.

Wallbox kann die Installation aufgrund lokaler Bedingungen, die die Installation erheblich erschweren oder zu einer erheblichen Kostenerhöhung führen können, ohne Kosten abrechnen oder aussetzen.

Wallbox kann den Vertrag aufgrund von Lieferkettenbeschränkungen jederzeit verzögern oder stornieren, ohne dass Wallbox dafür Gebühren zukommen.