

Häufige Fragen zur Installation einer Elektroauto- Ladestation

Installationen Wallbox



Wie läuft eine Standardinstallation ab?

1. Wählen Sie ein Installationspaket aus. Beantworten Sie einige einfache Fragen, um das Installationspaket zu finden, das Ihren Anforderungen am besten entspricht.
2. Fügen Sie das Installationspaket zusammen mit dem gewünschten Ladegerät dem Warenkorb hinzu. Beim Bezahlvorgang werden wir Sie nach allen notwendigen Informationen fragen, z. B. Adresse, Kontaktdaten usw. Unser Team wird sich innerhalb der nächsten 48 Stunden mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Installation zu bestätigen und die Details abzuschließen.
3. Einer unserer zertifizierten Installateure wird bei Ihnen vor Ort die Installation durchführen.

Allgemeine Preisbedingungen

Alle unsere Installationspakete umfassen die Installation des Ladegeräts unter normalen und regulären Bedingungen sowie folgende Materialien bzw. Serviceleistungen:

- Kabel NYY-J (min. 5x6 mm² oder 5x10 mm²) und Kabelkanäle (abhängig von den gewählten Kabel).
- Elektrische Schutzvorrichtungen:
 - Fehlerstrom-Schutzeinrichtung (RCD) Typ A
 - LS-Schalter 3x16A (bis 11 kW) oder 3x32A (bis 22 kW) + Verdrahtungssatz H07V-K (abhängig vom Kabelquerschnitt der Installation) mit Aderendhülsen
- Schutzkasten (ggf. mit Schloss)
- M32/M40 Leerrohr mit 750N Druckfestigkeit
- Montage, Anschluss und Inbetriebnahme der Ladegerät.
- Antrag beim Netzbetreiber
- Arbeitszeit
- Installation der Power Boost (wenn zusammen mit dem Ladegerät gekauft)
- Bohrarbeiten + Mauerabdichtung + Kleine und Hilfsstoffe
- Installation nach DIN VDE 0100-722, VDE 0100-600 Messungen und Erstellung eines Prüfprotokolls

Nicht Teil der Installationspakete sind folgende Leistungen:

- Registrierung neuer Zähler/Versorgungsanlagen oder Parkplätze außerhalb des Gebäudes oder Hauses
- Anpassung der Installation an aktuelle Vorschriften (ältere, nicht standardisierte Installationen ohne Neutralleiter oder Erdung usw.)
- Jegliche Art von Bauarbeiten (Gräben, Kabelkanäle usw.)
- Mauerwerk-, Maler- oder Klempnerarbeiten



- Zusätzlicher Elektroprojektplan, falls erforderlich (Feuchträume, Räume mit Brand-/Explosionsgefahr, Ausgangsleistung über 22 kW usw.)
- Andere Elemente oder Arbeiten, die nicht angegeben sind

Beachten Sie bitte unbedingt, dass in den Installationspaketen unter keinen Umständen Umgestaltungs- oder Bauarbeiten enthalten sind. Falls diese erforderlich sein sollten, werden sie separat vom Installationsauftrag bepreist und dem Budget entsprechend hinzugefügt.

Woher weiß ich, ob eine Installation durchgeführt werden kann?

Bedenken Sie bitte, dass Sie vor der Installation die Erlaubnis des Eigentümers einholen müssen, wenn Sie nicht selbst Eigentümer des Parkplatzes sind.

Zudem ist ein elektrischer Anschluss erforderlich, der den aktuellen Gesetzen entspricht.

Der Genehmigung einer Wohnungseigentümergeinschaft bedarf es nicht, um eine Ladestation zu installieren. Allerdings müssen Sie die Wohnungseigentümergeinschaft über Ihre Absicht, die Installation durchzuführen, entsprechend informieren.

Wenn alle diese Anforderungen erfüllt sind, sollten Sie keine Probleme mit der Durchführung der Installation haben.

Woher weiß ich, welches Installationspaket ich benötige?

Nutzen Sie den Online-Assistenten auf unserer Website. Wir beraten Sie gerne, damit Sie genau das Paket finden, das Ihren Bedürfnissen am besten entspricht.

Was passiert, wenn das ausgewählte Installationspaket nicht das ist, das ich wirklich brauche?

Wenn Sie ein Paket erworben haben, das nicht das ist, das Sie brauchen, wird Wallbox Sie kontaktieren, um die entsprechende Rückerstattung oder Zahlung der Differenz zu veranlassen, damit der Installateur mit der Installation fortfahren kann.

Brauche ich irgendwelche Dokumente?

Um das offizielle Zertifizierungsdokument (das die Installation zertifizierende Dokument) ausstellen und damit bestätigen zu können, dass Ihre elektrische Installation der geltenden Gesetzgebung entspricht, werden wir Sie bitten, uns eine Kopie der Stromrechnung sowie Ihrer Steuernummer zukommen zu lassen.

Der Installateur wird Sie über das genaue Verfahren informieren.



Muss ich etwas tun, bevor der Installateur zu mir nach Hause kommt?

Sie müssen einzig und allein die Stelle, an der Sie Ihr Ladegerät installieren möchten, sowie den dorthin führenden Weg freiräumen.

Was sollte ich während des Installationsvorgangs bedenken?

Sie müssen für die Installateure verfügbar sein, da sie Ihnen während des Installationsprozesses möglicherweise einige Fragen stellen.

Darüber hinaus begleiten sie Sie nach Abschluss der Installation des Ladegeräts durch den Einrichtungsprozess, zeigen Ihnen, wie Sie den ersten Ladevorgang durchführen (falls ein Fahrzeug verfügbar ist), planen eine Ladesitzung und helfen Ihnen, die MyWallbox-App zu registrieren.

Was passiert nach der Installation?

Wenn Sie Fragen oder Probleme mit dem Ladegerät oder seiner Installation haben, können Sie sich an unseren Kundendienst und Support wenden: service@wallbox.com

Wie lange dauert es, mein Ladegerät zu installieren?

Unsere Standard-Installationspakete umfassen 4 Stunden für das Paket mit bis zu 20 Metern, 6 Stunden für das Paket mit bis zu 40 Metern und 8 Stunden für das Paket mit bis zu 60 Metern Kabel.

Wie messen Sie die Entfernung?

Bei Einfamilienhäusern wird die Entfernung vom Steuerungs- oder Stromversorgungskasten bis zum Parkplatz gemessen.

In Wohnungen gilt die Entfernung vom Messkasten bis zum Parkplatz, allerdings unter Berücksichtigung von Höhenunterschieden (in Deutschland beträgt die durchschnittliche Höhe pro Etage 3 Meter).

Woher weiß ich, ob die Installation einphasig oder dreiphasig ist?

In Einfamilienhäusern ist die Installation normalerweise einphasig, bei großen Häusern mit Swimmingpool, Sauna, Gewächshaus, Klimaanlage usw. ist jedoch eine dreiphasige Installation möglich.

Wohnungen: Diese sind fast immer dreiphasig. Es handelt sich selten um dreiphasige Installationen.

Bürogebäude: Die gängigsten sind dreiphasige Installationen.



An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen habe?

Wenn Sie Fragen haben, helfen wir Ihnen gerne weiter. Sie können mit uns Kontakt aufnehmen, indem Sie eine E-Mail an installationen.de@wallbox.com senden.