

Vilkår og betingelser for køb af vores installationservice

Installations Wallbox



Omfang og parter

Nærværende vilkår og betingelser ("Vilkår og betingelser") gælder for enhver aftale, der er indgået mellem Wallbox Aps ("Wallbox") med momsregistreringsnummer DK41856734 og registreret adresse på Rådhuspladsen 16 København 1550 (Danmark) og den private kunde ("Kunden"), hvad angår anskaffelse og installation af en eller flere ladestandere til elbiler.

Beskyttelse af personlige oplysninger

Wallbox Aps behandler dine personlige oplysninger i overensstemmelse med gældende juridiske og lovgivningsmæssige krav og alle foranstaltninger, der er vedtaget af myndighederne. Se venligst vores privatlivspolitik [\[link\]](#) for at få en mere detaljeret beskrivelse af, hvordan Wallbox Aps behandler dine personlige oplysninger.

Prissætning

Den pris, som Wallbox Aps tilbyder i købskontrakten, er den endelige pris for installationen, forudsat at de generelle prisbetingelser, der er anført i dette dokument er gyldige, og at de antagelser eller oplysninger, der vedrører kundens ejendom eller bygninger, er korrekte.

Hvis installationen ikke lever op til de generelle betragtninger, ændres prisen på installationen i overensstemmelse hermed. Kunden vil om nødvendigt blive informeret om sådanne ændringer forud for udførelse af installationen.

Kampagner og rabatter kan ikke kombineres eller anvendes med tilbagevirkende kraft efter kontraktens underskrivelsesdato.

Tilskud

Wallbox er ikke ansvarlig for ansøgning om eller godkendelse af nationale eller lokale tilskud eller økonomisk støtte til kunden. Den pris, som Wallbox tilbyder på tidspunktet for Kundens køb, er den endelige pris, som Kunden er forpligtet til at betale.

Garantier for installationservice

Når installationen er gennemført, yder Wallbox Aps' installationspartnere 6 måneders garanti (uden at det berører andre lovbestemte længerevarende garantier) for det arbejde, Wallbox' installationspartnere udfører under installationen af ladestanderen.

Enhver skade forårsaget af Wallbox Aps eller Wallbox Aps' installationspartnere inden for garantiperioden vil blive repareret og/eller, der ydes erstatning herfor, i henhold til nærværende Vilkår og betingelser.

Kunden er ansvarlig for hurtigst muligt og inden for rimelig tid at underrette Wallbox Aps om enhver skade og at gøre alt for at minimere følgerne af skaden. Skader som følge af



Kundens manglende underretning af Wallbox Aps inden for rimelig tid er ikke omfattet af installationsgarantierne.

Garantiperioden begynder på tidspunktet for levering af installationen af ladestanderen.

Ethvert arbejde udført af Kunden eller en tredjepart, der forstyrrer det arbejde, som er udført af Wallbox Aps eller Wallbox Aps' installationspartner i installationens garantiperioden, medfører bortfald af garantien.

Skader på Kundens ejendom

Wallbox Aps forpligter sig til at respektere Kundens ejendom og generelle ejendele under installationen af opladeren. Wallbox Aps forpligter sig til at yde erstatning for enhver skade, der er forårsaget af Wallbox Aps eller Wallbox Aps' installationspartners uagtsomhed.

Skader på offentlig ejendom eller tredjeparts ejendom

Wallbox Aps er ikke ansvarlig for skader, som ladestanderen påfører offentlig ejendom eller tredjemand, medmindre skaden er forårsaget af Wallbox Aps' eller Wallbox Aps' installationspartners fejl eller uagtsomhed.

Ansvar

Wallbox Aps og Wallbox Aps' installationspartnere er ikke ansvarlige for skader på Kundens ejendom forårsaget af Kundens uagtsomhed, Kundens manglende overholdelse af disse Vilkår og Betingelser eller ukorrekt brug af opladeren.

Det er Kundens ansvar at vide, om den elektriske tilslutning overholder gældende lovgivning.

Det er Kundens ansvar at sikre, at den elektriske tilslutning overholder gældende lovgivning.

Wallbox Aps og Wallbox Aps' installationspartnere er ikke ansvarlige for skader, der er forårsaget af tredjemands uautoriserede adgang til installationsstedet eller områder, hvor installationen udføres.

Reparation af skader

Skader eller mangler forårsaget af Wallbox Aps eller Wallbox Aps' installationspartnere og underleverandører, som Wallbox Aps er ansvarlig for, repareres eller erstattes af Wallbox Aps efter eget skøn.

Kunden er ansvarlig for hurtigst muligt at underrette Wallbox Aps om enhver skade eller fejlfunktion. Wallbox Aps er ikke ansvarlig for eventuel reparation af eller erstatning for



skader, som Kunden ikke har underrettet Wallbox Aps om inden for rimelig tid, efter at Kunden fik kendskab til – eller burde have fået kendskab til – skaderne.

Wallbox Aps forpligter sig til hurtigst muligt og inden for rimelig tid efter at være blevet underrettet af Kunden at reparere eller udskifte defekt udstyr eller afhjælpe skader, der er opstået under installationen.

Kundens annullering og opsigelse

Kunden kan annullere kontrakten uden omkostninger inden for 24 timer efter installationsdatoerne.

Kundens annullering skal meddeles skriftligt.

Hvis Kunden opsiger kontrakten efter den aftalte startdato, skal Kunden betale for det udførte arbejde og de afholdte udgifter.

Wallbox Aps' annullering og opsigelse

Wallbox Aps kan annullere eller suspendere installationen uden omkostninger for Wallbox Aps, hvis installationen ikke kan gennemføres på grund af omstændigheder uden for Wallbox Aps' kontrol, såsom manglende godkendelse fra lokale myndigheder eller ændringer i nationale lovgivningsmæssige krav.

Wallbox Aps kan annullere eller suspendere installationen uden omkostninger for Wallbox Aps, hvis installationen ikke kan udføres inden for rimelig tid, på grund af forsinkelser forårsaget af Kunden eller af tredjeparter, der er ansat af Kunden, f.eks. hvis bygningen ikke er klar, der ikke er strøm på stedet eller lignende omstændigheder.

Wallbox Aps kan annullere eller suspendere installationen uden omkostninger for Wallbox Aps, hvis Kunden har afgivet fejlagtige oplysninger til Wallbox Aps eller Wallbox Aps' installationspartnere, i hvilket tilfælde Kunden afholder omkostningerne til ethvert udført arbejde, der ikke kan tilbageføres.

Wallbox Aps kan aflyse eller suspendere installationen uden omkostninger for Wallbox Aps i tilfælde af lokale forhold, der komplicerer installationen væsentligt, eller som kan medføre en væsentlig stigning i omkostningerne.

Wallbox Aps kan til enhver tid udskyde eller annullere aftalen uden omkostninger for Wallbox Aps i tilfælde af restriktioner i forsyningskæden.