Domande frequenti sull'installazione

Wallbox

Come funziona la procedura di installazione?

1. Scegli il pacchetto di installazione più adatto alle tue esigenze. Se hai bisogno di aiuto, vai sul nostro sito Web e rispondi ad alcune semplici domande. Ti consiglieremo un pacchetto.
2. Aggiungi il pacchetto al carrello insieme al caricabatterie che desideri acquistare. Al momento del checkout ti chiederemo alcune informazioni, come il tuo indirizzo, i dettagli di contatto ecc. Il nostro team ti contatterà entro 48 ore per confermare l'installazione.
3. Il nostro installatore certificato verrà quindi da te per eseguire l'installazione.

Cosa include un'installazione standard?

Tutti i nostri pacchetti di installazione includono:

- Fornitura e posa in opera di cablaggi e tubature (metri specificati nella tariffa).
- Protezioni elettriche obbligatorie, in base alle normative vigenti.
- Cassetta chiudibile per l'alloggiamento di tutte le protezioni elettriche.
- Materiali e piccole riparazioni.
- Ore di manodopera (in base alla tariffa applicata).
- Gestione della certificazione legale (CIE).
- Spostamento di 100 km dalla sede dell'installatore.
- Installazione del contatore MID o Power Boost, se acquistato con il caricabatterie.

Quanto segue non è incluso nei pacchetti:

- Registrazione di nuovo contatore/alimentatore o parcheggio all'esterno dell'edificio o della casa.
- Adeguamento dell'installazione in modo che sia conforme alle normative vigenti (ad esempio, aggiunta di messa a terra, aggiornamenti dell'installazione, installazioni senza neutro, installazioni diverse da quelle standard e così via)
- Qualsiasi tipo di opera civile (scavi, canaline e così via)
- Lavori di muratura, tinteggiatura o idraulici.
- Progetto elettrico per locali umidi, locali con pericoli di incendi, prese con potenza superiore a 22 kW, impianti superiori ai 6kW.
- Eventuali altri elementi o interventi non specificati.

È importante notare che non eseguiamo alcun tipo di ristrutturazione o lavori di costruzione.

Ho bisogno di un'autorizzazione per eseguire le installazioni?

Se vivi in una proprietà privata, non dovresti aver bisogno di autorizzazioni, a meno che il proprietario non sia un'altra persona.

Copyright © 2021 Wall Box Chargers. All rights reserved.

In parcheggi condivisi o comuni (ad esempio quelli condominiali) avrai bisogno dell'autorizzazione del proprietario e dovrai informare gli altri inquilini dell'installazione.

Come faccio a sapere di quale pacchetto di installazione ho bisogno?

Abbiamo creato un assistente all'installazione che ti guiderà nella procedura con alcune semplici domande, in modo da trovare il pacchetto più adatto alle tue esigenze.
Sono disponibili nella sezione “Installa la tua Wallbox” sul nostro sito Web.

Cosa succede se acquisto il pacchetto sbagliato?

Wallbox ti contatterà per saldare la differenza, in modo che l'installatore possa continuare con l'installazione.

Chi gestirà la certificazione dell'impianto?

Per elaborare il documento di certificazione ufficiale (CIE) e garantire che la tua installazione sia conforme alla legislazione vigente, ti chiederemo di fornirci una copia di una bolletta elettrica e il tuo documento d'identità.
L'installatore si occuperà della procedura e ti terrà informato.

Devo fare qualcosa prima che arrivi l'installatore?

Devi solo ripulire l'area in cui desideri installare il caricabatterie e il percorso che conduce al contatore.

Devo assistere all'installazione?

Assicurati di partecipare all'installazione poiché l'installatore potrebbe aver bisogno di farti alcune domande durante la procedura.
L'installatore ti aiuterà quindi a configurare e registrare il caricabatterie e ti mostrerà come utilizzare le funzioni di base dell'app myWallbox.

Cosa succede dopo l'installazione?

Riceverai la notifica ufficiale tramite e-mail. Ciò potrebbe richiedere fino a 3 settimane dopo il completamento dell'installazione.
In caso di domande o problemi con il caricabatterie o la relativa installazione, puoi contattare il nostro Servizio di assistenza e il Servizio clienti all'indirizzo service@wallbox.com.

Copyright © 2021 Wall Box Chargers. All rights reserved.

Quanto tempo richiede l'installazione di un caricabatterie?

Tempi di installazione standard:
Pacchetto da 20 m = 4 ore
Pacchetto da 40 m = 6 ore
Pacchetto da 60 m = 8 ore

Quanto tempo intercorre tra l'acquisto del caricabatterie e la relativa installazione?

Fino a 14 giorni.

Come si misura la distanza?

Per le case unifamiliari, la distanza è misurata dalla cassetta di protezione o dal contatore.
Nel caso di un appartamento, la distanza viene misurata dalla cassetta di protezione o dal contatore, ma è necessario calcolare anche quella dal pavimento al soffitto.

Come faccio a sapere se l'installazione è monofase o trifase?

Nelle case singole, l'impianto è in genere monofase. Tuttavia, per le abitazioni con elevati consumi energetici per la presenza di piscine, saune, serre o impianti di aria condizionata, ad esempio, è trifase.
In un appartamento l'installazione è in genere monofase. Negli edifici per uffici, è in genere trifase.
Puoi avere maggiori informazioni su che tipo di installazione disponi dalla bolletta della corrente elettrica.

Chi devo contattare in caso di dubbi sull'installazione?

Puoi inviare un'e-mail all'indirizzo installazioni.it@wallbox.com

Copyright © 2021 Wall Box Chargers. All rights reserved.