# Termini e condizioni per l'acquisto di un servizio di installazione

Wallbox

## Ambito e parti

I presenti termini e condizioni ("Termini e condizioni") sono applicabili a qualsiasi contratto stipulato tra Wallbox Italy ("Wallbox") con partita IVA IT11838000963 e indirizzo registrato in Piazza Tre Torri 2, Milano, 20145, Italy e il cliente privato ("Cliente") in relazione all'acquisto e all'installazione di uno o più punti di ricarica per veicoli elettrici.

## Privacy

Wallbox Italy tratta le informazioni personali del Cliente in conformità ai requisiti legali e normativi in vigore e a tutte le misure adottate dalle autorità. Consultare la nostra Informativa sulla privacy [link] per una descrizione più dettagliata su come Wallbox Italy elabora le informazioni personali.

## Prezzi

Il prezzo offerto da Wallbox Italy nel contratto di acquisto è il prezzo finale dell'installazione, a condizione che le condizioni generali del prezzo siano valide e che le ipotesi o le informazioni riguardanti la proprietà o gli edifici del Cliente siano accurate.

Se l'installazione non è conforme alle considerazioni generali, il prezzo dell'installazione verrà modificato di conseguenza. Se necessario, il Cliente verrà informato di tali modifiche prima dell'esecuzione dell'installazione.

Le campagne promozionali e gli sconti non sono cumulabili e non possono essere applicati retroattivamente dopo la data di sottoscrizione del contratto.

## Sovvenzioni

Wallbox non è responsabile per l'applicazione o l'approvazione di sovvenzioni nazionali o locali né di piani di supporto ai clienti. Il prezzo offerto da Wallbox al momento dell'acquisto da parte del Cliente è quello finale e il Cliente è tenuto a corrisponderlo.

## Garanzie del servizio di installazione

Al termine dell'installazione del punto di ricarica, i partner di installazione di Wallbox Italy forniranno una garanzia di 6 mesi (fatte salve altre garanzie di legge per periodi più lunghi) sul lavoro da essi svolto.

Eventuali danni causati da Wallbox Italy o dai partner di installazione di Wallbox Italy durante il periodo di garanzia saranno riparati e/o rimborsati in base ai presenti Termini e condizioni.

Il Cliente è tenuto a informare quanto prima, in ogni caso entro un periodo di tempo ragionevole, Wallbox Italy di eventuali danni e di adoperarsi per ridurre al minimo le conseguenze di tali danni. I danni dovuti alla mancata notifica da parte del Cliente a Wallbox

Copyright © 2021 Wall Box Chargers. All rights reserved.

Italy entro un lasso di tempo ragionevole non sono coperti dalle garanzie di installazione.

Il periodo di garanzia inizia al momento della consegna dell'installazione del punto di ricarica.

Eventuali lavori svolti dal Cliente o da terzi che interferiscano con quello svolto da Wallbox Italy o dal partner di installazione di Wallbox Italy durante il periodo di garanzia dell'installazione comporteranno l'annullamento della garanzia.

## Danni alla proprietà del cliente

Wallbox Italy si impegna a rispettare debitamente le proprietà del Cliente durante l'installazione del caricabatterie. Wallbox Italy si impegna a risarcire eventuali danni causati da propria negligenza o da quella dei suoi partner di installazione.

## Danni a proprietà pubbliche o di terzi

Wallbox Italy non è responsabile per eventuali danni causati alla proprietà pubblica o a quella di terzi dal punto di ricarica, a meno che tali danni non siano dovuti a errori o negligenza di Wallbox Italy o dei suoi partner di installazione.

## Responsabilità

Wallbox Italy e i suoi partner di installazione non sono responsabili per eventuali danni alla proprietà del Cliente dovuti a negligenza del Cliente, al mancato rispetto da parte del Cliente dei presenti Termini e Condizioni o dall'uso improprio del caricabatterie.

Il Cliente è tenuto a verificare che il collegamento elettrico sia conforme alla normativa vigente.

Il Cliente è tenuto ad assicurarsi che il collegamento elettrico sia conforme alla normativa vigente.

Wallbox Italy e i suoi partner di installazione non sono responsabili per lesioni causate da accessi non autorizzati da parte di terzi al luogo di installazione o alle aree in cui viene eseguita l'installazione.

## Riparazione di danni

Danni o difetti causati da Wallbox Italy o dai partner di installazione e subappaltatori di Wallbox Italy, per i quali Wallbox Italy è responsabile, saranno riparati o sostituiti da Wallbox Italy a sua esclusiva discrezione.

Il Cliente è tenuto a informare quanto prima Wallbox Italy di eventuali danni o malfunzionamenti. Wallbox Italy non è responsabile per alcuna riparazione o sostituzione di danni che non siano stati notificati dal Cliente entro un lasso di tempo ragionevole a partire

Copyright © 2021 Wall Box Chargers. All rights reserved.

dal momento in cui il Cliente ha rilevato o avrebbe dovuto rilevare i danni.

Wallbox Italy si impegna a riparare o sostituire quanto prima apparecchiature difettose o danni causati durante l'installazione ed entro un lasso di tempo ragionevole dalla notifica da parte del Cliente a Wallbox Italy

## Annullamento e risoluzione da parte del Cliente

Il Cliente può recedere dal contratto senza alcun addebito fino a 24 ore prima della data di installazione.

L'annullamento del Cliente deve essere comunicato per iscritto.

Se il Cliente recede dal contratto dopo la data di inizio concordata, il Cliente pagherà il lavoro svolto e le spese sostenute.

## Cancellazione e risoluzione da parte di Wallbox Italy

Wallbox Italy può annullare o sospendere l'installazione senza alcun onere per Wallbox Italy se questa non può essere completata per circostanze al di fuori del controllo di Wallbox Italy, come la mancata autorizzazione da parte delle autorità locali o modifiche ai requisiti normativi nazionali.

Wallbox Italy può annullare o sospendere l'installazione senza alcun onere per Wallbox Italy se l'installazione non può essere eseguita entro un intervallo di tempo ragionevole, a causa di ritardi causati dal Cliente o da terzi assunti dal Cliente (ad esempio, se l'edificio non è pronto, se è privo di elettricità o circostanze simili).

Wallbox Italy può annullare o sospendere l'installazione senza alcun onere per a Wallbox Italy in caso di informazioni errate fornite dal Cliente a Wallbox Italy o ai suoi partner di installazione. In questo caso, il Cliente sarà tenuto a sostenere i costi di qualsiasi lavoro completato che non può essere annullato.

Wallbox Italy può annullare o sospendere l'installazione senza alcun onere per Wallbox Italy a causa di condizioni locali che complicano notevolmente l'installazione o che potrebbero comportare un aumento significativo dei costi.

Wallbox Italy può, in qualsiasi momento, ritardare o annullare il contratto senza alcun onere per Wallbox Italy a causa di limitazioni della catena di fornitura.

Copyright © 2021 Wall Box Chargers. All rights reserved.