

# COVID-protocol

Wallbox



## **Wij nemen uw veiligheid zeer serieus**

Onze gecertificeerde installateurs hebben verschillende sanitaire maatregelen genomen om maximale veiligheid te garanderen bij al hun werkzaamheden. Deze zijn onder meer:

- Het altijd dragen en gebruiken van basisbeschermingsmiddelen, hydroalcoholische gel en mondkapje.
- Het bewaren van een veilige afstand tijdens het installatieproces.
- Het gebruiken van eigen gereedschap.
- Het reinigen en ontsmetten van het werkgebied zodra de installatie is voltooid.

## **Wat moet ik doen als ik symptomen heb?**

Als u al een afspraak hebt voor een installatie en iemand in uw huishouden symptomen van COVID-19 heeft, moet u ons van tevoren informeren en zullen wij contact opnemen met onze installateurs zodat we de afspraak opnieuw kunnen plannen voor een andere dag.

De gezondheidsinstanties vereisen van ons dat we 15 dagen wachten voordat we u bezoeken om de installatie uit te voeren, op voorwaarde dat uw familieleden zijn hersteld.

Als een van onze installateurs positief is getest, nemen we ook contact met u op om de afspraak uit te stellen naar een latere datum of om een nieuwe installateur toe te wijzen.