

Algemene voorwaarden voor de aankoop van de oplaadpunt installatie

Wallbox



Toepassingsgebied en partijen

Deze algemene voorwaarden (“Algemene voorwaarden”) zijn van toepassing op elke overeenkomst die is ondertekend tussen Wallbox Netherlands (“Wallbox”) met fiscaal identificatienummer NL862053560B01 en geregistreerd adres te Overhoeksplein 1, Amsterdam, 1031KS, Netherlands en de particuliere klant (“Klant”) met betrekking tot de aankoop en installatie van een of meer oplaadpunten voor elektrische voertuigen.

Privacy

Wallbox Netherlands verwerkt uw persoonlijke informatie in overeenstemming met de van kracht zijnde wettelijke en regelgevende vereisten en met alle maatregelen die door de autoriteiten zijn genomen. Raadpleeg ons privacybeleid [\[link\]](#) voor een meer gedetailleerde beschrijving van hoe Wallbox Netherlands uw persoonsgegevens verwerkt.

Prijsstelling

De prijs die wordt aangeboden door Wallbox Netherlands in het aankoopcontract is de uiteindelijke prijs van de installatie, op voorwaarde dat de algemene voorwaarden voor de prijs in dit document geldig zijn en dat de veronderstellingen of informatie met betrekking tot de eigendommen of gebouwen van de klant nauwkeurig zijn.

Als de installatie niet voldoet aan de algemene overwegingen, wordt de prijs van de installatie dienovereenkomstig aangepast. Indien nodig wordt de klant op de hoogte gebracht van dergelijke wijzigingen voorafgaand aan de uitvoering van de installatie.

Promotiecampagnes en kortingen kunnen niet worden gecombineerd of met terugwerkende kracht toegepast na de datum van ondertekening van het contract.

Subsidies

Wallbox is niet verantwoordelijk voor de toepassing of goedkeuring van nationale of lokale subsidies of klantondersteuningsplannen. De prijs die door Wallbox wordt aangeboden op het moment van de aankoop door de Klant is de uiteindelijke prijs, waarbij de Klant verplicht is om dit bedrag te betalen.

Garanties voor installatieservice

Nadat de installatie is voltooid, bieden de installatiepartners van Wallbox Netherlands een garantie van 2 jaar (zonder afbreuk te doen aan andere garanties die door de wet worden



verleend voor langere perioden) op het werk dat door Wallbox-installatiepartners wordt gedaan tijdens de installatie van het oplaadpunt.

Eventuele door Wallbox Netherlands of de installatiepartners van Wallbox Netherlands binnen de garantieperiode veroorzaakte schade wordt gerepareerd en/of gecompenseerd volgens de huidige Algemene voorwaarden.

De Klant is verantwoordelijk voor het zo snel mogelijk en binnen een redelijke termijn informeren van Wallbox Netherlands over eventuele schade en voor het verrichten van uiterste inspanningen om de gevolgen van de schade te minimaliseren. Schade als gevolg van het verzuim van de Klant om Wallbox Netherlands binnen een redelijke termijn te informeren, wordt niet gedekt door de installatiegaranties.

De garantieperiode begint op het moment van levering van het oplaadpunt.

Alle werkzaamheden die door de Klant of een derde partij tijdens de garantieperiode worden uitgevoerd en die op het werk van Wallbox Netherlands of de installatiepartner van Wallbox Netherlands ingrijpen, resulteren in het ongeldig verklaren van de garantie.

Schade aan eigendommen van de Klant

Wallbox Netherlands verbindt zich ertoe om het eigendom en de algemene bezittingen van de Klant tijdens de installatie van de lader naar behoren te respecteren. Wallbox Netherlands verbindt zich ertoe om door zijn nalatigheid of nalatigheid van zijn installatiepartners veroorzaakte schade te vergoeden.

Schade aan openbaar eigendom of eigendom van derden

Wallbox Netherlands is niet verantwoordelijk voor door het oplaadpunt veroorzaakte schade aan openbaar eigendom of dat van derden, tenzij dergelijke schade wordt veroorzaakt door fouten of nalatigheid van Wallbox Netherlands of zijn installatiepartners.

Aansprakelijkheid

Wallbox Netherlands en zijn installatiepartners zijn niet aansprakelijk voor schade aan het eigendom van de Klant veroorzaakt door nalatigheid van de Klant of door het niet naleven door de Klant van deze Algemene voorwaarden of door onjuist gebruik van de lader.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om te weten of de elektrische aansluiting voldoet aan de geldende wetgeving.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat de elektrische aansluiting voldoet aan de geldende wetgeving.



Wallbox Netherlands en zijn installatiepartners zijn niet verantwoordelijk voor letsel veroorzaakt door onbevoegde toegang van derden tot de installatielocatie of gebieden waar de installatie wordt uitgevoerd.

Reparatie van schade

Schade of gebreken veroorzaakt door Wallbox Netherlands of door installatiepartners en onderaannemers van Wallbox Netherlands voor wie Wallbox Netherlands aansprakelijk is, worden naar eigen goeddunken van Wallbox Netherlands gerepareerd of vervangen door Wallbox Netherlands

De klant is verantwoordelijk voor het zo snel mogelijk informeren van Wallbox Netherlands over eventuele schade of storingen. Wallbox Netherlands is niet verantwoordelijk voor reparatie of vervanging van schade die niet door de Klant is gemeld binnen een redelijke termijn vanaf het moment dat de Klant op de hoogte was - of had moeten zijn - van de schade.

Wallbox Netherlands verbindt zich ertoe defecte apparatuur of tijdens de installatie veroorzaakte schade zo snel mogelijk en binnen een redelijke termijn na kennisgeving door de klant aan Wallbox Netherlands, te repareren of vervangen.

Annulering en ontbinding door de Klant

De Klant kan het contract kosteloos beëindigen tot 24 uur vóór de installatiedatums.

De annulering van de Klant moet schriftelijk worden gemeld

Indien de Klant het contract beëindigt na de overeengekomen begindatum, betaalt de Klant voor het verrichte werk en de gemaakte kosten.

Annulering en ontbinding door Wallbox Netherlands

Wallbox Netherlands kan de installatie kosteloos annuleren of opschorten als de installatie niet kan worden voltooid vanwege omstandigheden buiten de controle van Wallbox Netherlands, zoals gebrek aan goedkeuring door lokale autoriteiten of wijzigingen in nationale wettelijke vereisten.

Wallbox Netherlands kan de installatie kosteloos annuleren of opschorten als de installatie niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, als gevolg van vertragingen veroorzaakt door de Klant of door derden die door de Klant zijn ingehuurd, zoals wanneer het gebouw niet gereed is, er geen elektriciteit op locatie is of vergelijkbare omstandigheden.



Wallbox Netherlands kan de installatie kosteloos annuleren of opschorten in het geval dat er foutieve informatie door de klant aan Wallbox Netherlands of zijn installatiepartners is verstrekt, in welk geval de klant de kosten draagt van voltooid werk dat niet kan worden teruggedraaid.

Wallbox Netherlands kan de installatie kosteloos annuleren of opschorten vanwege lokale omstandigheden die de installatie aanzienlijk bemoeilijken of die kunnen leiden tot een aanzienlijke stijging van de kosten.

Wallbox Netherlands kan de overeenkomst kosteloos uitstellen of annuleren vanwege beperkingen in de toeleveringsketen.