

Protocollo COVID

Wallbox



Levamos a sua segurança muito a sério

Os nossos instaladores certificados adotaram várias medidas sanitárias para garantir a máxima segurança em todas as suas intervenções. Entre as medidas podemos encontrar:

- Utilizar sempre equipamento de proteção básico, gel hidroalcoólico e máscara.
- Para manter uma distância segura durante o processo de instalação.
- Utilizar as suas próprias ferramentas.
- Limpar e higienizar a área de trabalho uma vez terminada a instalação.

O que devo fazer se tiver sintomas?

Se já tiver um agendamento para uma instalação e alguém no seu entorno familiar tiver sintomas de COVID-19, tiver estado em contacto com um caso positivo ou algo semelhante, deverá notificar-nos com antecedência e falaremos com os nossos instaladores para que possamos reprogramar o agendamento para outro dia.

As autoridades sanitárias exigem-nos que esperemos 15 dias para o visitar novamente e realizar a instalação, desde que os membros da sua família tenham recuperado.

No caso de qualquer um dos nossos instaladores ter dado positivo, entraremos também em contacto consigo para adiar o agendamento para uma data posterior ou para designar um novo instalador.