

# FAQ de instalação

Wallbox



## Como funciona o processo de instalação?

1. Escolha o pacote de instalação que melhor se adapte às suas necessidades. Caso necessite de alguma orientação, acesse o nosso website e responda a algumas perguntas simples, e recomendamos um pacote.
2. Adicione o pacote ao carrinho juntamente com o carregador que mais lhe agrada. No checkout vamos pedir-lhe algumas informações, como a sua morada, pormenores de contacto, etc. A nossa equipa irá contactá-lo no prazo de 48 horas para confirmar a instalação.
3. O nosso instalador certificado fará então uma visita para efetuar a instalação.

## O que inclui uma instalação padrão?

Todos os nossos pacotes de instalação incluem:

- Fornecimento e instalação de cabos e tubagem (contadores especificados na tarifa).
- Proteções elétricas obrigatórias, de acordo com os regulamentos em vigor.
- Caixa com fechadura para abrigar todas as proteções elétricas.
- Pequenos materiais e fixações.
- Horas de trabalho (de acordo com a taxa aplicada).
- Gestão da Declaração de Conformidade de Instalação.
- 100 km de deslocamento a partir da sede do instalador.
- Instalação dos contadores Power Boost ou MID se adquirido com o carregador.

But the following is not included:

- Registo de novo contador/fornecimento ou estacionamento no exterior do edifício ou da casa.
- Adaptar a instalação para cumprir os regulamentos atuais (por exemplo, adição de ligação à terra, atualizações de instalações, instalações sem neutro, instalações não normalizadas, etc.)
- Qualquer tipo de trabalho civil (escavação, ranhuras, etc.)
- Trabalhos de alvenaria, pintura ou canalização.
- Projeto elétrico, tais como salas húmidas, salas com qualquer risco de incêndio, tomada com potências superiores a 22 kW.
- Qualquer outro item ou trabalho não especificado.

É importante notar que, em nenhuma circunstância, iremos realizar qualquer tipo de trabalho de reforma ou construção.



## **Preciso de alguma autorização para realizar as instalações?**

Se vive numa propriedade privada, não precisaria de permissão, a menos que não fosse o proprietário da propriedade.

Em lugares de estacionamento partilhados ou comuns (ou seja, apartamentos), seria necessária a permissão do proprietário do imóvel e notificar outros inquilinos sobre a instalação.

## **Como posso saber de que pacote de instalação necessito?**

Criámos um assistente de instalação que o guiará através de algumas perguntas simples para que encontre o pacote que melhor se adapte às suas necessidades.

Encontre-o na secção Instalar a sua Wallbox no nosso website

## **E se compro o pacote errado?**

A Wallbox irá contactá-lo para pagar a diferença para que o instalador possa continuar com a instalação.

## **Quem irá gerir a certificação da instalação?**

A fim de processar o Documento Oficial de Certificação (BOE ou CIE) e assegurar a conformidade da sua instalação com a legislação em vigor, pedimos-lhe que nos forneça uma cópia de uma fatura de eletricidade e a sua identificação.

O instalador irá encarregar-se do procedimento e informá-lo sobre o assunto.

## **Tenho de fazer alguma coisa antes da chegada do instalador?**

Só tem de limpar a área onde gostaria de ter o seu carregador instalado e o caminho que leva à sua unidade de consumo.

## **Tenho de estar presente durante a instalação?**

Certifique-se de estar presente na instalação, pois o instalador poderá ter de lhe fazer algumas perguntas durante o processo.

O instalador irá então ajudá-lo a configurar e registar o carregador e mostrar-lhe como utilizar as características básicas da aplicação myWallbox.



## **O que irá acontecer após a instalação?**

Receberá a Notificação Oficial por e-mail até 3 semanas após a conclusão da instalação.

Se tiver quaisquer questões ou problemas com o carregador ou a sua instalação, pode contactar o nosso Apoio e Serviço ao Cliente [service@wallbox.com](mailto:service@wallbox.com)

## **Quanto tempo demora a instalação de um carregador?**

Tempos de instalação padrão:

pacote de 10 m = 3 horas

pacote de 20 m = 4 horas

pacote de 40 m = 6 horas

Pacote de 60 m = 8 horas

## **Quanto tempo demora a instalação de um carregador depois de o ter adquirido?**

Até 14 dias.

## **Como é que se mede a distância?**

Para casas unifamiliares, a distância é medida a partir da caixa de proteção ou do contador elétrico.

Num apartamento, a distância é medida a partir da caixa de proteção ou do contador elétrico, mas também tem em conta a distância entre as alturas do chão.

## **Como sei se a instalação é monofásica ou trifásica?**

Em edifícios unifamiliares, a instalação é normalmente monofásica. No entanto, as casas com piscinas, saunas, estufas ou ar condicionado, por exemplo, têm três fases.

Num apartamento, é muito provável que seja monofásico. Nos edifícios de escritórios, é muito provável que seja trifásico.

## **Quem devo contactar se tiver alguma dúvida sobre a instalação?**

Pode enviar um e-mail para [instalacoes.pt@wallbox.com](mailto:instalacoes.pt@wallbox.com)