

Termos e condições de aquisição de um serviço de instalação

Wallbox



Âmbito e Partes

Os presentes termos e condições ("Termos e Condições") são aplicáveis a qualquer acordo assinado entre Wallbox Chargers SL ("Wallbox") com o número de identificação fiscal (NIF) B66542903 e endereço registado em Paseo Castellana no 95, 28046 Madrid (Madrid) e o cliente privado ("Cliente") em relação à aquisição e instalação de um ou mais pontos de carregamento para veículos elétricos.

Privacidade

A Wallbox Chargers S.L. processa as suas informações pessoais em conformidade com os requisitos legais e regulamentares em vigor e com todas as medidas adotadas pelas autoridades. Consulte a nossa [política de privacidade](#) para uma descrição mais detalhada sobre como a Wallbox Chargers S.L. processa os seus dados pessoais.

Preços

O preço oferecido pela Wallbox Chargers S.L. no contrato de compra é o preço final da instalação, desde que as condições gerais de preço sejam válidas e que as hipóteses ou informações relativas à propriedade ou edifícios do cliente sejam exatas.

Se a instalação não respeitar as considerações gerais, o preço da instalação será modificado em conformidade. Se necessário, o cliente será informado de tais alterações antes da execução da instalação.

As campanhas promocionais e os descontos não podem ser combinados ou aplicados retroativamente após a data de assinatura do contrato.

Subsídios

A Wallbox não é responsável pela aplicação ou aprovação de subvenções nacionais ou locais nem de planos de apoio ao cliente. O preço oferecido pela Wallbox no momento da compra pelo Cliente é o preço final, sendo o Cliente obrigado a pagá-lo na íntegra.

Garantias do serviço de instalação

Uma vez concluída a instalação, os parceiros de instalação da Wallbox Chargers S.L. fornecerão uma garantia de 6 meses (sem prejuízo de outras garantias concedidas por lei por períodos mais longos) sobre o trabalho realizado pelos parceiros de instalação da Wallbox durante a instalação do ponto de carregamento.



Qualquer dano causado pela Wallbox Chargers S.L. ou pelos parceiros de instalação da Wallbox Chargers S.L. dentro do período de garantia será reparado e/ou compensado de acordo com os presentes Termos e Condições.

O Cliente é responsável por notificar a Wallbox Chargers S.L. de quaisquer danos o mais rapidamente possível e dentro de um período de tempo razoável, e por fazer tudo o que for possível para minimizar as consequências dos danos. Os danos devidos à falha do Cliente em notificar a Wallbox Chargers S.L. dentro de um prazo razoável não são cobertos pelas garantias de instalação.

O período de garantia começa no momento da entrega da instalação do ponto de carregamento.

Qualquer trabalho realizado pelo Cliente ou por terceiros que interfira com o trabalho realizado pela Wallbox Chargers S.L. ou pelo parceiro de instalação da Wallbox Chargers S.L. durante o período de garantia da instalação, resultará na anulação da garantia.

Danos à propriedade do Cliente

A Wallbox Chargers S.L. compromete-se a respeitar devidamente os bens e posses gerais do Cliente durante a instalação do carregador. A Wallbox Chargers S.L. compromete-se a compensar qualquer dano causado pela sua negligência ou pela dos seus parceiros de instalação.

Danos a bens públicos ou de terceiros

A Wallbox Chargers S.L. não é responsável por quaisquer danos causados a bens públicos ou de terceiros pelo ponto de carregamento, a menos que tais danos sejam causados por erros ou negligência da Wallbox Chargers S.L. ou dos seus parceiros de instalação.

Responsabilidade civil

A Wallbox Chargers S.L. e os seus parceiros de instalação não são responsáveis por quaisquer danos à propriedade do Cliente causados por negligência do Cliente ou pelo não cumprimento destes Termos e Condições por parte do Cliente ou pelo uso indevido do carregador.

É da responsabilidade do Cliente saber se a ligação elétrica cumpre a legislação em vigor.

É da responsabilidade do Cliente assegurar-se de que a ligação elétrica cumpre a legislação em vigor.

A Wallbox Chargers S.L. e os seus parceiros de instalação não são responsáveis por lesões causadas por acesso não autorizado de terceiros ao local ou áreas onde a instalação é realizada.



Reparação de danos

Os danos ou falhas causados pela Wallbox Chargers S.L. ou por parceiros de instalação e subcontratados da Wallbox Chargers S.L., pelos quais a Wallbox Chargers S.L. é responsável, serão reparados ou substituídos pela Wallbox Chargers S.L. na sua total discricção.

O Cliente é responsável por notificar a Wallbox Chargers S.L. de qualquer dano ou avaria o mais rapidamente possível. A Wallbox Chargers S.L. não é responsável por qualquer reparação ou substituição de danos que não tenham sido notificados pelo Cliente dentro de um período de tempo razoável, uma vez que o Cliente sabia - ou deveria saber - sobre os danos.

A Wallbox Chargers S.L. compromete-se a reparar ou substituir o equipamento defeituoso ou danos causados durante a instalação o mais rapidamente possível e dentro de um prazo razoável após notificação pelo Cliente à Wallbox Chargers S.L.

Cancelamento e resolução por parte do Cliente

O Cliente pode rescindir o contrato sem qualquer custo no prazo de 24 horas após as datas de instalação.

O cancelamento do Cliente deve ser notificado por escrito.

Se o Cliente rescindir o contrato após a data de início acordada, o Cliente pagará pelo trabalho realizado e as despesas incorridas.

Cancelamento e resolução pela Wallbox Chargers S.L.

A Wallbox Chargers S.L. pode cancelar ou suspender a instalação sem custos para a Wallbox Chargers S.L. se a instalação não puder ser concluída devido a circunstâncias fora do controlo da Wallbox Chargers S.L., tais como falta de aprovação pelas autoridades locais ou alterações nos requisitos regulamentares nacionais.

A Wallbox Chargers S.L. pode cancelar ou suspender a instalação sem encargos para a Wallbox Chargers S.L. se a instalação não puder ser realizada num prazo razoável, devido a atrasos causados pelo Cliente ou por terceiros contratados pelo Cliente, tais como se o edifício não estiver pronto, se não houver eletricidade no local ou circunstâncias semelhantes.

A Wallbox Chargers S.L. pode cancelar ou suspender a instalação sem qualquer custo para a Wallbox Chargers S.L. em caso de informação incorreta fornecida pelo Cliente à Wallbox Chargers S.L. ou aos seus parceiros de instalação, caso em que o Cliente suportará os custos de qualquer obra concluída que não possa ser revertida.



A Wallbox Chargers S.L. pode cancelar ou suspender a instalação sem custos para a Wallbox Chargers S.L. devido a condições locais que compliquem significativamente a instalação ou que possam resultar num aumento significativo dos custos.

A Wallbox Chargers S.L. pode, a qualquer momento, atrasar ou cancelar o acordo sem encargos para a Wallbox Chargers S.L. devido a restrições da cadeia de fornecimento.