

## **CONDIZIONI GENERALI DI WALLBOX**

### **1. IL SERVIZIO E IL SUO TITOLARE**

WALLBOX ITALY S.R.L. (da qui in avanti, "**WALLBOX**"), è una società commerciale, con C.I.F. 11838000963, e sede sociale in Piazza Tre Torri 2, 20145 Milano, e posta elettronica [service@wallbox.com](mailto:service@wallbox.com), che è regolarmente iscritta al Registro delle Imprese Italiane.

WALLBOX è titolare di un servizio mirato allo sfruttamento di dispositivi intelligenti di carica di veicoli elettrici, che include i dispositivi relativi alle famiglie "PULSAR", "QUASAR", "COPPER", "COMMANDER", e inoltre qualsiasi altro dispositivo di carica (da qui in avanti, i "**Dispositivi**"), e gli accessori per i suddetti Dispositivi che commercializzi (da qui in avanti e nel loro complesso, i "**Prodotti**"), il servizio della carica intelligente per veicoli elettrici attraverso i Dispositivi, diventati punti di carica, e della loro gestione e monitoraggio energetico (da qui in avanti, il "**Servizio di Carica**"), il sito web corrispondente ai nomi di dominio [www.wallbox.com](http://www.wallbox.com), includendone le versioni in diverse lingue, utilizzato come piattaforma eCommerce per l'acquisto dei Prodotti (da qui in avanti, il "**Sito Web**"), l'applicazione cellulare "Wallbox" (da qui in avanti, l'"**Applicazione**"), il portale [mywallbox.com](http://mywallbox.com) (da qui in avanti, il "**Portale**"), il web di supporto e conoscenza <https://support.wallbox.com/> (da qui in avanti, "**Wallbox Academy**") e tutti gli elementi che consentono la prestazione del servizio, includendo il servizio *front end* di attenzione a clienti, *call center* e risoluzione di problemi, servizio tecnico di diagnosi, assistenza e ricambi, oltre al servizio di installatori, server d'immagazzinaggio di dati, database, protocolli di comunicazione e altri mezzi tecnici (da qui in avanti, facendo riferimento al loro complesso, il "**Servizio**").

Le presenti **Condizioni Generali** vincolano qualsiasi persona (da qui in avanti, l'"**Utente**") che usi il Servizio in qualsiasi della modalità a cui si farà riferimento, ivi inclusa la navigazione nel Sito Web. Il semplice uso del Servizio implica l'accettazione da parte Sua delle suddette Condizioni Generali. Inoltre, nell'eventualità che il Cliente abbia contrattato un Piano di Sottoscrizione, nei termini indicati in seguito, saranno pure applicabili le Condizioni Specifiche del Piano di Sottoscrizione contrattato corrispondente.

### **2. DEFINIZIONI**

- 2.1. Utente:** qualsiasi persona fisica o giuridica che utilizza il Servizio, tramite la navigazione sul Sito Web, l'acquisto dei Prodotti sul Sito Web, tramite vendita diretta o tramite distributori autorizzati, l'utilizzo dei Dispositivi per la carica di veicoli attraverso la contrattazione del corrispondente Piano di Sottoscrizione, o l'uso dell'Applicazione per la localizzazione di punti di carica e la gestione energetica ed economica della carica elettrica.
- 2.2. Cliente:** Utente che realizza la contrattazione del corrispondente Piano di Sottoscrizione per il Servizio di Carica, o l'uso dell'Applicazione, sia per il proprio uso, sia per l'uso di molteplici Utenti di Carica, in maniera ristretta e autorizzata dallo stesso Cliente, o con carattere pubblico in cambio del pagamento di una determinata tariffa.

- 2.3. Utente di Carica:** Utente che, previa creazione di un Account “myWallbox”, fa un uso del Servizio di Carica tramite i Dispositivi, siano di sua proprietà, siano proprietà di una terza parte che gli ha autorizzato il suddetto uso, o che permette un uso pubblico del Dispositivo in cambio del pagamento di una determinata tariffa, per effettuare la carica elettrica del veicolo e la gestione intelligente del medesimo attraverso l'Applicazione.
- 2.4. Dispositivi:** i dispositivi di carica prodotti e commercializzati da WALLBOX, tramite il suo Sito Web, tramite vendita diretta o tramite i suoi distributori autorizzati, costituiti da caricatori e punti di carica intelligente per veicoli elettrici, come anche qualsiasi altro dispositivo e punti di carica che sviluppi e commercializzi nel futuro, che sono acquistati dai Clienti, e che sono usati secondo il relativo Piano di Sottoscrizione contrattato.
- 2.5. Accessori:** i prodotti e servizi aggiuntivi ai Dispositivi che WALLBOX mette a disposizione dei propri Clienti, tramite il suo Sito Web, tramite vendita diretta o tramite i suoi distributori autorizzati, ivi inclusi i servizi d'installazione, tubi cavi, cavi di carica e soluzioni di connettività, e anche qualsiasi altro accessorio che sviluppi e commercializzi.
- 2.6. Prodotti:** tutti i Dispositivi e Accessori messi a disposizione da WALLBOX ai suoi Clienti, tramite il suo Sito Web, tramite vendita diretta o tramite i suoi distributori autorizzati.
- 2.7. Sito Web:** la versione più attuale del sito web corrispondente al dominio [www.wallbox.com](http://www.wallbox.com), includendo tutte le versioni nelle lingue pubblicate da WALLBOX.
- 2.8. Applicazione:** la versione più attuale dell'applicazione per dispositivi mobili WALLBOX, disponibile nei negozi di applicazioni, per l'uso da parte dei Clienti e Utenti di Carica, e che offre soluzioni di gestione dei Dispositivi, della carica e dell'autonomia del veicolo elettrico, e anche per la gestione e controllo della spesa elettrica e degli orari di carica, tra altro. Dopo la registrazione, l'Applicazione consente al Cliente di gestire i Dispositivi, permettendogli di aggiungere o eliminare Dispositivi, organizzarli, monitorare la carica in tempo reale e configurare parametri di carica.
- 2.9. Portale:** il sito Internet personalizzato per il Cliente, messo a disposizione da WALLBOX per la gestione intelligente della carica. Una volta effettuata la registrazione, il Portale permette al Cliente di gestire i Dispositivi, consentendogli di aggiungere o eliminare Dispositivi, organizzarli, monitorare la carica in tempo reale e configurare i parametri di carica. Il Portale permette anche la visualizzazione di statistiche generali relative alla carica, sia su livello individuale, sia, in funzione del Piano di Sottoscrizione contrattato, su livello di gruppi di Utenti di Carica. Inoltre, e in funzione del Piano di Sottoscrizione contrattato, il Portale permette di gestire e organizzare molteplici Utenti di Carica, invitare nuovi Utenti di Carica e assegnarli a sottogruppi. Se del caso, il Portale permette anche di gestire i pagamenti realizzati nei Dispositivi contrattati dal Cliente, oltre alla gestione delle transazioni realizzate dovute le cariche realizzate attraverso i Dispositivi.
- 2.10. Account:** account di utente “myWallbox”, di registrazione e uso necessario per i Clienti e Utenti di Carica per l'utilizzo del Portale e del Servizio di Carica, incluso l'uso dei Dispositivi e dell'Applicazione, la cui registrazione può essere fatta attraverso il Portale o attraverso l'Applicazione.

- 2.11. Connettività:** modalità di connessione ai Dispositivi, messa a disposizione dei Clienti per la realizzazione della carica. WALLBOX permette sia la connessione off-line, tramite bluetooth, ma anche on-line, tramite connessione Ethernet, Wi-Fi e 3G/4G. La connessione può essere eseguita attraverso l'Applicazione, attraverso l'area Clienti.
- 2.12. Piano di Sottoscrizione:** la modalità di utilizzo del Servizio di Carica contrattato dal Cliente per l'uso e la gestione dei Dispositivi e dell'Applicazione. WALLBOX dispone di diversi Piani di Sottoscrizione per i suoi Clienti, i quali permettono l'accesso a diverse funzionalità e caratteristiche in funzione della specifica modalità contrattata. Con la contrattazione del Servizio di Carica, tutti i clienti godono del Piano di Sottoscrizione Basic, e delle prestazioni abbinata al medesimo, impregiudicato il fatto di poter contrattare altri Piani di Sottoscrizione specifici, con prestazioni aggiuntive.

Il Piano di Sottoscrizione Basic offre al Cliente le seguenti caratteristiche:

- Gestione grupale di molteplici Utenti di Carica, limitato a due Dispositivi e cinque Utenti di Carica.
- *Power boost:* regolazione automatica della corrente in funzione del consumo effettuato dall'Utente di Carica.
- *Power sharing:* possibilità di collegare molteplici Dispositivi alla rete e di distribuire la corrente disponibile.
- Connettività mobile: connettività 3G/4G tramite una tessera SIM configurabile.
- Informazioni e gestione in tempo reale: accesso da qualsiasi dispositivo per ottenere informazioni sul consumo, costo energetico del Dispositivo e sessioni attive di carica.
- Scaricamento in qualsiasi momento delle informazioni relative al consumo energetico, costi, sessione attiva di carica e storico dei dati.
- Configurazione remota: possibilità di stabilire la corrente di carica a seconda delle necessità del Cliente e possibilità di bloccaggio e sbloccaggio di Dispositivi, con lo scopo di evitare qualsiasi uso illecito.

WALLBOX si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni, funzionalità e caratteristiche del Piano di Sottoscrizione Basic, nonché qualunque dei Piani di Sottoscrizione specifici di cui dispone, impregiudicato che dovrà informare il Cliente per sua conoscenza e la preventiva accettazione da parte sua, affinché possano essere applicabili al medesimo.

- 2.13. Tariffa di Sottoscrizione:** la tariffa d'uso del Servizio di Carica vincolata al Piano di Sottoscrizione contrattato, e che consente al Cliente di utilizzare il Servizio di Carica sotto specifiche condizioni e controprestazioni di pagamento. Il Pagamento sarà effettuato dal Cliente a WALLBOX, ai sensi del Piano di Sottoscrizione contrattato. Nell'eventualità della contrattazione di uno dei Piani di Sottoscrizione, il Cliente potrà scegliere tra effettuare il pagamento con periodicità mensile, annuale o qualsiasi altra modalità o periodicità che possa proporre WALLBOX. La fatturazione della Tariffa di Sottoscrizione sarà generata automaticamente da ogni nuovo Dispositivo incluso nel Account di myWallbox, e ne sarà calcolato il totale in funzione del volume di Dispositivi contrattati.

**2.14. Carica Pubblica:** la carica realizzata da qualsiasi Utente di Caricam, dopo la preventiva identificazione attraverso il sistema stabilito, tramite i Dispositivi acquistati dal Cliente nel contesto di un Piano di Sottoscrizione che preveda questa funzionalità. Attraverso questo sistema, il Cliente può monetizzare i suoi Dispositivi di accesso pubblico, quando riceva del totale della somma versata dall'Utente di Carica, fissata ai sensi della Tariffa di Carica configurata dal Cliente, quella parte che risulti dall'applicazione del criterio di distribuzione stabilito con WALLBOX.

**2.15. Tariffa di Carica:** la tariffa applicata per determinare la somma che deve versare l'Utente di Carica nei casi di Carica Pubblica, e che può essere stabilita in funzione di diversi parametri (tra cui, un prezzo variabile per ora di carica e/o per energia consumata, oppure un prezzo fisso per sessione di carica).

### **3. REGISTRAZIONE DELL'UTENZA**

**3.1.** L'accesso a determinate prestazioni del Servizio richiederà la preventiva registrazione dell'Utente come Cliente, attraverso la registrazione di un Account "myWallbox", con accettazione espressa delle presenti Condizioni Generali. La creazione del account permetterà al Cliente di usufruire delle funzionalità di gestione intelligente della carica elettrica di veicoli tramite un Dispositivo contrattato, o di gestione di molteplici Dispositivi e di Utenti di Carica, in funzione della scelta fatta tra i Piani di Sottoscrizione offerti da WALLBOX.

**3.2.** Per registrarsi, il Cliente dovrà compilare i moduli previsti al rispetto nel Portale o nell'Applicazione, e accettare espressamente le presenti Condizioni Generali, nonché la Politica sulla Privacy di WALLBOX. I dati inseriti dal Cliente dovranno essere precisi, veraci, attuali e completi, essendo responsabilità sua il loro aggiornamento. Il Cliente garantisce che tutte le informazioni fornite a WALLBOX sono veraci, complete e precise, e che le suddette informazioni sono attuali e corrette in ogni momento. Il Cliente è tenuto a informare in ogni momento qualsiasi modifica delle informazioni fornite e WALLBOX intenderà che esse sono corrette fintantoché non siano state modificate.

**3.3.** Il Cliente è responsabile della custodia della sua password, addossandosi qualsiasi danno che potesse scaturire da un uso illecito, cessione, rivelazione o smarrimento di essa. L'accesso ad aree ristrette o di accesso limitato e/o l'uso di servizi attraverso un profilo di utente sarà inteso come un'azione eseguita dall'Utente titolare del predetto profilo, che sarà comunque tenuto a rispondere di quell'accesso e uso.

**3.4.** Il Cliente potrà autorizzare attraverso il proprio Account "myWallbox" che gli Utenti di Carica da lui determinati possano utilizzare il Servizio di Carica, creando in merito i relativi sottoconti di Utente di Carica. A tutti i fini, le suddette persone saranno analogamente considerate Utenti del Servizio di Carica, e dovranno farne un uso con piena osservanza delle presenti Condizioni Generali. Nell'atto di aggiungere questi Utenti di Carica, il Cliente si impegna a comunicare a tutte le persone autorizzate il rispetto dovuto alle presenti Condizioni Generali, essendo sua esclusiva responsabilità che chiunque di loro le osservi.

**3.5.** Il Cliente, in funzione del Piano di Sottoscrizione contrattato, potrà mettere a disposizione i Dispositivi a determinati Utenti di Carica, per la carica dei loro veicoli tramite l'utilizzazione dei loro propri Conti "myWallbox".

- 3.6.** Il Cliente, in funzione del Piano di Sottoscrizione contrattato, potrà gestire e amministrare lo sfruttamento del Servizio di Carica tramite la sua rete di Dispositivi, ma potrà anche ottenere una controprestazione calcolata in base alla carica configurata e realizzata dagli Utenti di Carica, a titolo di pagamento per l'uso del Servizio di Carica, ai sensi delle condizioni economiche e tariffe di carica che il Cliente abbia configurato attraverso il suo Account “myWallbox”.
- 3.7.** Gli Utenti, Clienti e Utenti di Carica saranno responsabili dell'uso che effettuano del Servizio. Inoltre, gli Utenti, Clienti e Utenti di Carica si impegnano a fare un uso corretto e idoneo dello stesso così come di qualsivoglia componente e/o elemento del Servizio. A titolo d'informazione e senza carattere limitativo, l'Utente, il Cliente e l'Utente di Carica Finale sono tenuti a non utilizzare il Servizio per introdurre in rete virus informatici, per usurpare i conti e i dati di altri utenti e, in generale, per perpetrare l'esecuzione di qualsivoglia attività illecita, illegale o contraria all'ordine pubblico e alla buona fede, il cui rischio è l'estromissione o la privazione dell'accesso al Servizio.
- 3.8.** Analogamente, gli Utenti, Clienti e Utenti di Carica si impegnano ad osservare il disposto delle presenti Condizioni Generali e altri avvisi, regolamenti d'uso e istruzioni offerte o accessibili per loro.
- 3.9.** Le persone che non hanno la capacità legale necessaria per contrattare il Servizio non possono registrarsi, e potranno utilizzarlo solo con l'autorizzazione e la piena responsabilità dell'Utente contraente che disporrà dell'autorità parentale o la tutela legale. WALLBOX non è responsabile in nessun caso dei danni che possono derivare dall'utilizzo del Servizio da parte di minori o di persone senza la necessaria capacità legale di contrarre il predetto Servizio.

## **4. USO DEL SERVIZIO DI CARICA**

### **4.1. Caratteristiche del Servizio**

- 4.1.1.** Gli Utenti potranno utilizzare il Servizio di Carica attraverso i Dispositivi a cui hanno accesso e, in ogni caso, alle condizioni stabilite dalla persona che li gestisce. I Dispositivi sono concepiti per raccogliere dati e informazioni mirati all'ottimizzazione della gestione della carica elettrica degli Utenti del Servizio, sebbene solo gli Utenti registrati ai sensi delle presenti Condizioni Generali potranno usufruire del sistema di gestione intelligente di carica.
- 4.1.2.** Con lo scopo di migliorare il Servizio, WALLBOX potrà modificare unilateralmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, qualsiasi componente e/o elemento del Servizio, o le loro condizioni di operatività, tecniche e di uso. Allo stesso modo, gli Utenti, con lo scopo di migliorare il Servizio, potranno suggerire a WALLBOX quelle modifiche che ritengano utili, e anche ottenere qualsiasi informazione aggiuntiva o fugare i loro dubbi, lamentele o suggerimenti, contattando attraverso l'indirizzo di posta elettronica indicato nell'intestazione di questo documento, senza che ciò presupponga comunque l'assunzione di nessun obbligo da parte di WALLBOX.

### **4.2. Accesso al Servizio di Carica tramite l'Applicazione e il Portale**

- 4.2.1.** WALLBOX mette a disposizione dei Clienti l'Applicazione per l'accesso e utilizzo del Servizio di Carica tramite smartphone, tablet, orologi intelligenti e qualsiasi altro tipo di dispositivo mobile (da qui in avanti, “attrezzature mobili”). L'Applicazione sarà pronta per il suo scaricamento in versione per sistemi Android e iOS tramite il relativo negozio

di applicazioni, nel quale si offrono informazioni sul Servizio di Carica, inclusa la descrizione, funzionalità e caratteristiche dell'Applicazione e i requisiti tecnici necessari per la sua installazione e utilizzo.

- 4.2.2.** All'avvenuto scaricamento dell'Applicazione o attraverso il Portale e, se del caso, con il relativo Dispositivo acquistato, l'Utente potrà provvedere alla registrazione e creazione del suo Account "myWallbox", in qualsiasi dei Piani di Sottoscrizione stabiliti da WALLBOX, seguendo le istruzioni fornite, il che gli darà accesso alle prestazioni del Servizio di Carica per le quale è richiesta la preventiva registrazione.

#### **4.3. Contrattazione del Servizio di Carica**

- 4.3.1.** Il Servizio di Carica sarà prestato in conformità ai Contratti sottoscritti tra il Cliente e WALLBOX, ai sensi delle presenti Condizioni Generali e le condizioni economiche del Piano di Sottoscrizione contrattato. Il Contratto sarà celebrato con l'accettazione e pagamento del corrispondente Piano di Sottoscrizione. La contrattazione presuppone una licenza d'uso del Servizio di Carica a favore del Cliente, ai sensi del corrispondente Piano di Sottoscrizione contrattato, da regolarsi attraverso le presenti Condizioni Generali.

- 4.3.2.** WALLBOX potrà realizzare verifiche di solvenza e valutazioni di credito del Cliente, entro i limiti stabiliti dalla Legge, e potrà non celebrare il Contratto o, se del caso, stabilire condizioni specifiche per il suddetto Cliente.

#### **4.4. Cancellazione del Piano di Sottoscrizione**

- 4.4.1.** WALLBOX potrà cancellare un Piano di Sottoscrizione, con carattere immediato, qualora: a) il Cliente non versi il prezzo corrispondente al Piano di Sottoscrizione contrattato dopo successivi tentativi, o non è stato osservato un obbligo di pagamento; b) il Cliente si dichiara insolvente, in concordato preventivo, in scioglimento o in liquidazione; c) qualsiasi dei punti di ricaricamento sia danneggiato.

#### **4.5. Carica Pubblica**

- 4.5.1.** Attraverso il Piano di Sottoscrizione contrattato che includa questa possibilità, WALLBOX offre ai suoi Clienti la messa a disposizione e gestione di un Servizio di Carica, attraverso una rete di Dispositivi di carica pubblica, accessibili liberamente, e senza bisogno di autorizzazione del Cliente, per qualsiasi Utente di Carica che abbia un account "myWallbox" attivo. Attraverso il sistema di Carica Pubblica, il Cliente potrà ottenere un rimborso o monetizzare le cariche realizzate dagli Utenti di Carica attraverso la rete di Dispositivi gestiti dal Cliente che le offrono.

- 4.5.2.** Il Cliente potrà configurare per offrire il sistema di Carica Pubblica i seguenti modelli di Dispositivi: COMMANDER 2, COPPER S, COPPER SB e COPPER C, e anche qualsiasi altro Dispositivo che si potesse sviluppare o che agevolino questo sistema di accesso pubblico.

- 4.5.3.** Il Cliente potrà configurare il pagamento e l'uso pubblico dei suoi Dispositivi, includendo la configurazione del costo energetico e della Tariffa di Carica. L'Utente di Carica realizzerà il pagamento di ogni carica che esegua, sia nella modalità di pagamento anticipato, sia in modalità accumulata con una determinata periodicità fissata da WALLBOX, qualora il Cliente lo avesse sottoscritto all'elenco di Utenti di Carica che hanno quest'opzione autorizzata. La modalità di pagamento applicata in

ogni caso sarà comunicata all'Utente di Carica prima di eseguire la carica. Il pagamento sarà fatto attraverso l'Applicazione stessa o attraverso qualsiasi altro mezzo di pagamento che possa decidere WALLBOX.

**4.5.4.** Il Cliente riceverà, per ogni carica effettiva, l'importo complessivo pagato dall'Utente di Carica, meno una commissione pari a una percentuale del prezzo pagato dall'Utente di Carica, più una somma fissa stabilita da WALLBOX.

**4.5.5.** WALLBOX stabilirà, purché possibile, una percentuale unitaria del dieci per cento (10%) rispetto al prezzo complessivo pagato, sebbene questa percentuale potrà essere incrementata, in funzione del mezzo di pagamento utilizzato, per l'applicazione delle condizioni stabilite dal titolare del servizio di gateway di pagamento, nel cui caso WALLBOX dichiara di non poter controllare e che non si renderà responsabile dell'incremento percentuale oltre il predetto dieci per cento (10%). Il Cliente conosce e accetta apertamente che questa condizione è stata stabilita dal titolare del servizio di gateway di pagamento e manterrà WALLBOX indenne da qualsiasi reclamo dovuto a essa.

**4.5.6.** WALLBOX non offre nessuna garanzia rispetto alla disponibilità di una rete di Carica Pubblica messa a disposizione da un Cliente, né al suo corretto funzionamento o disponibilità. L'uso dei Dispositivi sarà regolato dalle presenti Condizioni Generali e dalle condizioni stabilite dal Cliente.

**4.5.7.** Il Cliente potrà chiedere e ottenere un miglioramento (“upgrade”) o riduzione (“downgrade”) delle prestazioni del Piano di Sottoscrizione contrattato, in modo da consentirgli di utilizzare le funzionalità specifiche di ogni Piano di Sottoscrizione. Il miglioramento di un Piano di Sottoscrizione comporterà l'incremento delle prestazioni contrattate, quali la possibilità di aprire un Dispositivo per renderlo disponibile alla Carica Pubblica. Nell'eventualità di una riduzione del Piano di Sottoscrizione, saranno ridotte le prestazioni contrattate, nel cui caso il Cliente dovrà sempre tutte le limitazioni applicate, come per esempio quelle relative al quantitativo di Utenti e Dispositivi aggiunti nel suo Account “mywallbox”.

#### **4.6. Prezzi, fatturazione e pagamenti**

**4.6.1.** Il Cliente deve pagare le somme corrispondenti a ogni Piano di Sottoscrizione contrattato con WALLBOX, secondo le tariffe stabilite. WALLBOX fatturerà a ogni cliente, secondo le tariffe contrattate.

**4.6.2.** Qualsiasi reclamo relativo alle fatture emesse dal Piano di Sottoscrizione contrattato dovrà essere inviato a WALLBOX per posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica [service@wallbox.com](mailto:service@wallbox.com).

#### **4.7. Uso illegittimo del Servizio di Carica**

**4.7.1.** I Clienti si impegnano a non usare il Servizio di Caricam con fini illeciti, contrari a ciò che stabiliscono le presenti Condizioni Generali, lesivi dei diritti e interessi di WALLBOX o di terzi, o che in qualunque modo possano danneggiare o deteriorare l'immagine o reputazione di WALLBOX, o impedire il normale uso e sfruttamento del Servizio di Carica.

**4.7.2.** Il Cliente potrà soltanto utilizzare il Servizio di Carica con fini esclusivamente personali e con la portata stabilita nelle presenti Condizioni Generali. Il Cliente non eseguirà



nessuna attività che possa arrecare danni al Servizio e/o al suo funzionamento e sviluppo. Oltre a ciò, in particolare, ma senza limiti di sorta, il Cliente si asterrà di utilizzare il Servizio di Carica per:

- molestare o perturbare terze persone e/o violarne l'intimità e privacy;
- soppiantare l'identità di altri utenti o di terzi;
- spiare altri utenti o terzi;
- portare a conoscenza di terzi la localizzazione di altri utenti;
- compromettere la reputazione, immagine e onore di altri utenti e di terzi; o
- per fini pubblicitari, con lo scopo di promuovere prodotti, servizi o attività proprie o di terzi, salva la preventiva ed espressa autorizzazione fatta da WALLBOX al Cliente.

**4.7.3.** Il Cliente non è autorizzato a cedere in toto o in parte i propri diritti e obblighi in virtù delle presenti Condizioni Generali, salva la preventiva autorizzazione per iscritto di WALLBOX.

**4.7.4.** WALLBOX si riserva il diritto di bloccare l'accesso del Cliente o di eliminarne l'account, nonché di dare corso a quelle azioni legali pertinenti, nell'eventualità in cui il Cliente violi quanto disposto nelle presenti Condizioni Generali.

## **5. COMPRARE IN WALLBOX**

### **5.1. Acquisto tramite il Sito Web**

**5.1.1.** Il procedimento di acquisto richiederà la preventiva registrazione dell'Utente attraverso la sua posta elettronica. La formalizzazione dell'acquisto dei Prodotti tramite il Sito Web implica l'accettazione delle condizioni di vendita e delle caratteristiche dei Prodotti previste nelle presenti Condizioni Generali.

**5.1.2.** Le vendite sono rivolte esclusivamente a Utenti maggiori di 16 anni con piena capacità per contrattare. La partecipazione all'acquisto dei Prodotti è tassativamente vietata a quegli utenti che non adempiano questo requisito.

**5.1.3.** I prezzi dei Prodotti pubblicati nel Sito Web saranno quelli di vendita al pubblico finale, e saranno validi finché ne duri la pubblicazione. I prezzi saranno indicati in Euro (€) o la moneta locale che sia applicabile in ogni caso nel luogo d'acquisto, e includono le corrispondenti tasse indirette vigenti, fatto salvo che per disposizione legale si debba applicare un regime impositivo diverso.

**5.1.4.** Qualsiasi ordine formalizzato sarà inteso come accettazione del prezzo e delle caratteristiche del Prodotto disponibile per la vendita. WALLBOX si impegna a spedire e mettere a disposizione del Cliente il Prodotto ordinato, in funzione della sua disponibilità nel magazzino. Nell'eventualità di formalizzare l'acquisto di un Prodotto e rivelarsi non disponibile, WALLBOX si impegna a notificare tempestivamente la sua indisponibilità all'Utente, e a cancellare l'ordine e rimborsare immediatamente il relativo pagamento.

### **5.2. Pagamento tramite il Sito Web**

**5.2.1.** WALLBOX accetterà soltanto i seguenti mezzi di pagamento: carta di credito o debito, o PayPal, e in merito saranno chiesti al Cliente i relativi dati di pagamento. Non è permesso usare dati o strumenti di pagamento con titolarità di terzi.



**5.2.2.** WALLBOX implementa le misure di sicurezza necessarie di carattere tecnico e organizzativo per garantire la confidenzialità e la sicurezza dei dati necessari al pagamento che siano trasmessi attraverso il Sito Web o l'Applicazione, e fa uso di un sistema di pagamento sicuro (SSL, "Secure Socket Layer").

**5.2.3.** All'avvenuto pagamento confermato, il Sito Web mostrerà al Cliente una conferma del fatto che il processo d'acquisto è stato completato correttamente. Inoltre, il Cliente riceverà un messaggio di posta elettronica con la conferma dopo l'invio dell'ordine, con indicazione della data prevista di consegna.

### **5.3. Consegne e spedizioni**

**5.3.1.** Per i territori in cui le spedizioni on-line sono offerti da WALLBOX, il costo della spedizione sarà inclusa nel prezzo dei Prodotti pubblicato nel Negozio. WALLBOX realizza spedizioni di Prodotti nei seguenti territori: Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito e Spagna, e anche in qualsiasi altro paese che WALLBOX potesse eventualmente determinare.

**5.3.2.** Nell'eventualità di non risiedere in nessuno dei territori suindicati, il Cliente dovrà contattare WALLBOX con lo scopo di determinare le possibilità di spedizione dei Prodotti fino al suo luogo di residenza.

**5.3.3.** I Prodotti sono resi EXW, fatte salve altre condizioni eventualmente pattuite. La spedizione, trasporto, esportazione e importazione dei Prodotti sarà effettuata a carico del Cliente. WALLBOX potrà consegnare l'ordine entro un tempo stimato di sette (7) giorni utili dopo la data di ricevimento del pagamento, fatti salvi i casi di forza maggiore. Le rese saranno fatte in giorni lavorativi, da lunedì a sabato, rendendosi WALLBOX responsabile solo dei mezzi di consegna offerti nel Sito Web. Il predetto tempo di consegna è orientativo, e non sarà considerato un tempo di scadenza, non essendo WALLBOX responsabile di nessuna resa effettuata entro o oltre il termine realizzata con una differenza ragionevole rispetto alla data di consegna comunicata.

**5.3.4.** Il Cliente presterà tutta la cooperazione necessaria rispetto alla consegna dei Prodotti. Il Cliente è responsabile in ogni momento di controllare il buono stato dei Prodotti alla loro consegna e si provvederà a consegnarli dopo la sua firma. Se il Cliente rileva qualsiasi indizio di apertura o di infrazioni della inviolabilità del suo invio, dovrà considerare che la merce non è stata ricevuta e contattare tempestivamente WALLBOX.

**5.3.5.** Il Cliente notificherà per iscritto a WALLBOX qualsiasi inadempienza rispetto alla consegna dei Prodotti, e WALLBOX disporrà di un tempo di trenta (30) giorni per completare la resa. Trascorso questo tempo, il Cliente potrà sciogliere il contratto di compravendita dei Prodotti.

**5.3.6.** Se la produzione dei Prodotti fatta da WALLBOX si trovasse limitata per qualsiasi motivo, WALLBOX potrà, a suo libero criterio, distribuire i Prodotti disponibili tra i Clienti secondo il suo proprio parere.

### **5.4. Garanzia dell'adempimento e Prodotti difettosi**

- 5.4.1.** I Dispositivi e Accessori commercializzati da WALLBOX sono garantiti per un periodo di tre (3) anni. La garanzia include la copertura di riparazione e danni dei Dispositivi e Accessori e qualsiasi dei suoi elementi e/o componenti, per motivo di difetti di fabbricazione e/o assemblaggi o per un funzionamento difettoso dei medesimi.
- 5.4.2.** La garanzia è da intendersi vigente a far data dall'installazione dei Dispositivi, o a partire del ricevimento degli Accessori, per il loro uso da parte dell'Utente. L'installazione sarà completa qualora il Dispositivo o l'Accessorio sia stato effettivamente ricevuto dall'Utente o qualora l'installazione fatta dal tecnico installatore certificato sia effettiva purché fosse stata chiesta attraverso il Sito Web allestito da WALLBOX per questo scopo. Il Cliente dovrà dimostrare l'esistenza di difetti di fabbricazione, assemblaggio o il funzionamento difettoso dei Dispositivi o Accessori entro i sei (6) mesi posteriori alla data d'installazione.
- 5.4.3.** Qualsiasi disfunzione e/o guasto che potessero insorgere come conseguenza di un'installazione difettosa, nei termini previsti in questa clausola, non saranno considerati coperti dalla garanzia. Inoltre, sono escluse dalle garanzie qualsiasi disfunzione o guasto dei Dispositivi o Accessori e/o dei suoi elementi e/o componenti che potessero prodursi come conseguenza delle deficienze nell'installazione elettrica fornita dal Cliente.
- 5.4.4.** Qualsiasi eccezione della copertura delle garanzie dovrà essere messa a conoscenza di WALLBOX e autorizzata da codesta, tramite notifica all'indirizzo di e-mail [service@wallbox.com](mailto:service@wallbox.com).

## **5.5. Diritto a rinuncia: restituzione, sostituzione e rimborso**

- 5.5.1.** Il Cliente è tenuto a ispezionare il Prodotto acquistato immediatamente dopo la ricezione. Il Cliente avrà un termine di quattordici (14) giorni naturali, trascorsi dopo l'effettiva ricezione, per esercire la rinuncia e provvedere alla restituzione dei Prodotti, senza bisogno di dover giustificare i motivi della rinuncia, e alla sostituzione per un altro Prodotto commercializzato da WALLBOX. Dopo aver verificato che il Prodotto del quale l'Utente ha chiesto la restituzione è in perfetto stato, WALLBOX eseguirà il rimborso con lo stesso metodo di pagamento usato per il suo acquisto. Del totale della somma saranno dedotti i seguenti importi: (i) spese di spedizione e (ii) spese di manodopera dell'installatore qualificato che ha ritirato il Dispositivo. Il suddetto importo non potrà superare il venti per cento (20%) del prezzo di vendita. Nell'eventualità in cui l'Utente abbia acquistato il prodotto a un distributore che non sia WALLBOX, dovrà contattare il suddetto distributore per la gestione della restituzione, sostituzione e rimborso.
- 5.5.2.** Nell'eventualità di sostituzione di qualche Prodotto acquistato direttamente a WALLBOX, su iniziativa dello stesso Cliente, WALLBOX ordinerà la sostituzione e la spedizione del nuovo Prodotto entro un tempo massimo di quattordici (14) giorni naturali, trascorsi dalla data di riceva del Prodotto consegnato dal Cliente per la sua restituzione. L'invio del nuovo Prodotto sarà fatta attraverso il servizio di trasporto utilizzato nell'acquisto iniziale. Nell'eventualità in cui il nuovo Prodotto abbia un prezzo superiore a quello inizialmente chiesto, il Cliente dovrà versare la differenza attraverso il mezzo di pagamento indicato dal servizio di attenzione al cliente di WALLBOX. Nell'eventualità in cui il nuovo Prodotto abbia un prezzo minore, WALLBOX provvederà a rimborsare attraverso il mezzo di pagamento usato nell'acquisto iniziale, in un termine massimo di quattordici (14) giorni naturali trascorsi dalla data di riceva del prodotto da sostituire. Nel caso in cui l'Utente abbia acquistato il Prodotto a un

distributore che non sia WALLBOX, dovrà contattare il predetto distributore per la gestione della restituzione, sostituzione e rimborso.

- 5.5.3.** I cambi, restituzioni e sostituzioni dei Prodotti devono essere chiesti dal Cliente, che dovrà contattare per iscritto il servizio di attenzione al cliente di WALLBOX, tramite l'indirizzo di e-mail [service@wallbox.com](mailto:service@wallbox.com). Nell'eventualità in cui l'Utente abbia acquistato il Prodotto a un distributore/venditore che non sia WALLBOX, dovrà contattare il suddetto distributore/venditore per la gestione della restituzione, sostituzione e rimborso.
- 5.5.4.** I cambi, restituzioni e sostituzioni dei Prodotti verrà fatta tramite i servizi di trasporto di merci contrattati da WALLBOX, utilizzati per la spedizione iniziale fatta al Cliente. WALLBOX non sarà responsabile di qualsiasi perdita, furto, danni e/o deterioramenti che possano prodursi nei Prodotti nel caso in cui il Cliente contratti un servizio di trasporto di merci diverso da quello contrattato da WALLBOX. Inoltre, in questi casi WALLBOX si riserverà l'opzione di non effettuare il rimborso del prezzo del prodotto o il rinvio del Prodotto di cui si ha chiesto la sostituzione. Nell'eventualità in cui l'utente abbia acquistato il prodotto a un distributore/venditore che non sia WALLBOX, dovrà contattare il suddetto distributore/venditore per la gestione della restituzione, sostituzione e rimborso.
- 5.5.5.** Il Cliente dovrà restituire i Prodotti in perfetto stato di conservazione, totalmente nuovi e senza uso, e nel suo imballaggio originale. WALLBOX si riserva la facoltà di non ammettere la restituzione o la sostituzione del Prodotto se non sono state osservate queste condizioni di rinvio. Se qualche Prodotto è stato usato o messo in funzionamento, è danneggiato o è stato oggetto di rivendita, il Cliente non potrà reclamare il rimborso del prezzo di acquisto.
- 5.5.6.** Solo nel caso dei Prodotti acquistati direttamente a WALLBOX, in cui WALLBOX ritenga che il Prodotto non è idoneo per la sua restituzione, secondo le condizioni suindicate, WALLBOX restituirà al Cliente l'importo dell'acquisto entro un tempo massimo di quattordici (14) giorni naturali in virtù del suo diritto di revoca, trascorsi dalla data di ricevuta della richiesta di restituzione comunicata dal Cliente. Il rimborso sarà realizzato nella stessa modalità di pagamento utilizzata dall'Utente nell'acquisto del Prodotto direttamente a WALLBOX. Dalla somma del rimborso saranno detratti gli eventualmente gli importi relativi a spese di spedizione della restituzione e, se del caso, le spese di manodopera previste nella clausola 5.5.3.
- 5.5.7.** Solo per quei Prodotti acquistati direttamente da WALLBOX, in cui oltre al Dispositivo sia stato contrattata con WALLBOX la sua installazione, e solo nell'eventualità di chiedere la restituzione o la sostituzione del Prodotto perché è difettoso, i costi di queste formalità saranno gratuiti per il Cliente. Nell'eventualità di sostituzione, WALLBOX consegnerà un Prodotto sostituito e ugualmente garantito. La sostituzione non implica un'estensione del termine di garanzia di tre anni che, in ogni modo, sarà computato dalla data dell'effettivo acquisto del prodotto iniziale.
- 5.5.8.** A titolo meramente esemplificativo e non tassativo, WALLBOX non accetterà la restituzione né la sostituzione del prodotto nei seguenti casi:
- Per danni e difetti prodotti come conseguenza di un uso non idoneo del Prodotto.
  - Per danni e difetti causati dall'esposizione del prodotto a condizioni ambientali non idonee per l'uso.

- Per danni e difetti causati da un'installazione incorretta fatta da installatori che non siano stati espressamente abilitati da WALLBOX.
- Per danni prodotti per vandalismo, inclemenze meteorologiche o derivati dalla stessa rete elettrica dell'Utente.

## **5.6. Attivazione dei Dispositivi e dei punti di ricarica**

- 5.6.1.** Realizzata l'installazione dei Dispositivi, il Cliente li registrerà attraverso il Portale o l'Applicazione, tramite accesso con il suo Account registrato "myWallbox". Il Cliente deve usare il punto di ricarica attivata ai sensi delle istruzioni d'uso di WALLBOX, e deve astenersi da realizzare nessun uso non autorizzato.
- 5.6.2.** WALLBOX avrà il diritto di ritirare qualsiasi punto di carica registrato o a bloccare o cancellare l'accesso al Servizio di Carica, qualora il Cliente non abbia pagato il prezzo del corrispondente Piano di Sottoscrizione, qualora il Cliente sia sottoposto a un processo concorsuale, insolvenza, scioglimento o liquidazione, qualora il Cliente abbia prodotto danni nel punto di ricaricamento oppure qualora WALLBOX rilevi qualsiasi uso non lecito o fraudolento del Servizio di Carica.
- 5.6.3.** Qualsiasi danno, difetto o irregolarità nel punto di ricarica sarà notificato dal Cliente a WALLBOX, al più presto possibile, tramite l'invio di un messaggio di posta elettronica all'indirizzo di e-mail [service@wallbox.com](mailto:service@wallbox.com).

## **5.7. Responsabilità sulla vendita dei Prodotti nel Sito Web**

- 5.7.1.** WALLBOX non si renderà responsabile delle minime differenze o inesattezze che potesse percepire il Cliente nei Prodotti rispetto alla presentazione fatta nel Sito Web, in particolare per problemi di visualizzazione del Sito Web, qualità delle riproduzioni fotografiche, eventi del browser utilizzato dal Cliente, o simili. WALLBOX si assicura di applicare tutte le misure necessarie per fornire all'Utente un'immagine fedele dei Prodotti commercializzati.
- 5.7.2.** WALLBOX agirà con la massima diligenza possibile ai fini di mettere i Prodotti commercializzati a disposizione dell'azienda incaricata del trasporto. WALLBOX non si rende responsabile di nessun evento e danno derivato dal trasporto, quali, a titolo solo esemplificativo, scioperi, fermi o incidenti nel trasporto, che potessero implicare ritardi, perdite o furti del Prodotto selezionato dal Cliente.
- 5.7.3.** WALLBOX mette tutti i mezzi alla sua portata per assicurarsi di compiere il processo di selezione, pagamento e spedizione nel Sito Web. Comunque, WALLBOX non sarà responsabile dell'esistenza di cause fortuite, forza maggiore, manutenzione del Sito Web o altre ragioni non imputabili di tipo analogo che impediscano il funzionamento normale del Sito Web.
- 5.7.4.** WALLBOX non si renderà responsabile dell'uso, deterioramento o logoramento dei Prodotti dovuti all'uso che ne facciano i Clienti. Non sarà nemmeno responsabile nei confronti dei Clienti delle restituzioni di Prodotti non commercializzati nel Sito Web.

## **5.8. Riserva di diritti**

- 5.8.1.** WALLBOX si riserva il diritto di non ammettere, senza indicarne il motivo, ordini inseriti dai Clienti. Si riserva inoltre il diritto di rifiutare qualsiasi ordine inserito da Clienti con i quali esistano conflitti precedenti riguardanti il pagamento del prezzo dei Prodotti.

- 5.8.2.** WALLBOX potrà in qualsiasi momento modificare i prezzi dei Prodotti, pubblicando i suddetti prezzi modificati nel Sito Web. In ogni caso, il prezzo d'acquisto dei Prodotti si corrisponderà con quello pubblicato nel momento della selezione e conferma dell'operazione da parte del Cliente.
- 5.8.3.** WALLBOX si riserva la facoltà di verificare i dati personali forniti dal Cliente, nonché di adottare quelle misure che ritenga necessarie con lo scopo di verificare che il Cliente si corrisponde con il titolare dei documenti, carte e altri mezzi di pagamento utilizzati. La verifica potrà essere la richiesta di una prova dell'identità, indirizzo e/o documenti bancari dell'Utente. Qualora il Cliente non rispondesse a questo tipo di richiesta entro i due (2) giorni successivi alla richiesta, la richiesta di acquisto sarà cancellata automaticamente, senza possibilità di reclamo.
- 5.8.4.** WALLBOX sarà autorizzato ad eliminare quei Clienti che potessero fare un cattivo uso o abuso del Sito Web, che realizzino atti fraudolenti o danneggino altri utenti. WALLBOX dichiara che ha abilitato i meccanismi e supporti tecnologici necessari per rilevare qualsiasi possibile azione fraudolenta, anomala o dolosa che abbia la pretesa di alterare il funzionamento normale del Sito Web.
- 5.8.5.** WALLBOX si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali, in qualsiasi momento e senza preavviso, essendo responsabilità dell'Utente la loro lettura ogni volta che contratti e/o utilizzi i servizi forniti attraverso il Sito Web. In ogni caso, prima di accettare il procedimento di acquisto, l'Utente dovrà accettare le Condizioni Generali vigenti in quel momento, avendo sempre accesso alle medesime nel momento precedente all'acquisto.

## **5.9. Contenuti**

- 5.9.1.** Le informazioni, contenuti e dati di qualsiasi sorta delle pagine del Sito Web, l'Applicazione e le campagne promozionali di WALLBOX sono controllate prima della loro pubblicazione. WALLBOX manifesta che non è possibile garantire che i contenuti siano assolutamente esenti da errori, difetti di composizione e problemi equivalenti, per cui WALLBOX raccomanda agli Utenti un'oculata attenzione agli eventuali aggiornamenti o rettifiche aggiunte al Sito Web e/o all'Applicazione, nonché a confermare i dati che abbiano un interesse essenziale, e che in nessun caso assumano decisioni basate unicamente o specialmente sulle informazioni o in campagne promozionali pubblicate in siti web di terzi.
- 5.9.2.** Tutte le informazioni pubblicate da WALLBOX su qualsiasi supporto pubblicitario, proprio o di titolarità di terzi, e in particolare, in banner, comunicazioni e-mail o in qualsiasi altro mezzo elettronico con errori tipografici difetteranno di qualsiasi valore e, in caso di dubbio, si consiglia agli Utenti di confermare i dati commerciali attraverso canali personali di WALLBOX.
- 5.9.3.** I termini e le condizioni contenuti nel presente documento non prevalgono né riducono i diritti del consumatore previsti dalla legge nazionale applicabile.

## **6. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE**

- 6.1.** Il Servizio, il Servizio di Carica, il Sito Web, il Portale, l'Applicazione e i Dispositivi, nonché anche tutti i componenti e/o elementi integrati o facenti parte dello stesso, inclusi con carattere esemplificativo ma non tassativo, i dispositivi, le tecnologie, il

codice fonte, il design, i testi, i marchi, i logotipi e le immagini, sono protetti da diritti di proprietà intellettuale e industriale. WALLBOX è titolare dei relativi diritti di proprietà intellettuale e industriale, e/o ha ottenuto le opportune autorizzazioni o licenze dei terzi titolari di essi per il loro uso. WALLBOX si riserva espressamente questi diritti esclusivi, che non possono essere utilizzati o sfruttati in nessuna altra forma che implichi la violazione della normativa spagnola, comunitaria e internazionale in materia di proprietà intellettuale e/o industriale, se non fosse esistita in merito una preventiva ed espressa autorizzazione fatta da WALLBOX.

**6.2.** WALLBOX sarà inoltre titolare dei diritti di proprietà intellettuale e industriale rispetto a qualsiasi modifica o miglioramento del Servizio, o dei suoi componenti e/o elementi, come risultato dell'esperienza di uso del Servizio, includendo quelle provenienti da suggerimenti e/o commenti avanzati dagli Utenti.

**6.3.** L'Utente deve astenersi da eludere qualsiasi misura o dispositivo previsti per garantire i diritti di proprietà intellettuale e industriale del Servizio e/o di qualsiasi dei suoi componenti e/o elementi.

## **7. POLITICA DI PRIVACY**

### **8. SICUREZZA NELLA PRESTAZIONE ELETTRONICA DEL SERVIZIO**

**8.1.** WALLBOX si impegna a implementare le misure di sicurezza necessarie, di carattere tecnico e organizzativo, che siano idonee e sufficienti nel complesso del Servizio, tenuto conto della legislazione applicabile, per garantire la sicurezza dei dati di carattere personale dell'Utente, assicurandone la confidenzialità e impedendone la manipolazione, deterioramento o perdita.

**8.2.** WALLBOX non è tenuta a controllare la presenza di virus, worm o qualsiasi altro elemento informatico che potesse essere dannoso o di natura distruttiva o pregiudizievole. Spetta all'Utente avere e implementare nelle attrezzature utilizzate per l'accesso e uso del Servizio (computer o attrezzature mobili) gli utensili idonei per il rilevamento, protezione e disinfezione di malware o di qualsiasi programma informatico dannoso. Conseguentemente, WALLBOX non è responsabile dei danni che potessero prodursi nelle attrezzature degli Utenti o di terzi per l'uso del Servizio.

## **9. POLITICA DI COOKIE**

### **10. TRASMISSIONE DI INFORMAZIONI CONFIDENZIALI ATTRAVERSO IL SERVIZIO**

**10.1.** Qualsiasi informazione inviata dall'Utente attraverso il Servizio sarà trattata con la dovuta confidenzialità e rispetto. Impregiudicato questo, WALLBOX potrà eliminare le suddette informazioni qualora le consideri inappropriate od offensive, e potrà anche consentire che i tribunali e le autorità competenti che lo chiedano possano avere accesso alle suddette informazioni, purché questo accesso sia conforme alle legislazioni legali applicabili.

### **11. LIMITAZIONI TECNOLOGICHE**

**11.1.** Come conseguenza della realizzazione di lavori di manutenzione, in determinati casi possono insorgere interruzioni temporali del Servizio. Inoltre, WALLBOX avverte che, oltre a quelli già indicati, esiste una gran varietà di fattori che possono incidere sul

funzionamento del Servizio, quali, con carattere enunciativo e non tassativo, condizioni ambientali, saturazione delle reti, connettività, software di terzi, ecc.

## **12. LINK AL SERVIZIO ATTRAVERSO I SITI DI TERZI**

**12.1.** In siti web e/o applicazioni di terzi potranno essere inseriti link che inviino a contenuti del Sito Web, purché sia palese che si collegano con un sito diverso da quello in cui ci sono i link. In nessun caso potrà essere inserito questo tipo di link al Sito Web in siti web o applicazioni con contenuti illeciti, illegali e contrari alla buona fede. Non è nemmeno permesso inserire questi link in siti web o applicazioni con un marcato contenuto sessuale o violento. Allo stesso modo, con carattere esemplificativo e non tassativo, non potranno essere inseriti link in siti web o in applicazioni con contenuti xenofobi, discriminatori, pornografici o che, in qualsiasi modo, pregiudichino il rispetto alla dignità della persona.

## **13. ESEZIONE DA RESPONSABILITÀ**

**13.1.** WALLBOX non si rende responsabile delle decisioni prese dagli Utenti come conseguenza delle informazioni fornite attraverso il Servizio, indipendentemente dalla loro origine, né dei danni causati agli Utenti o a terzi dall'uso del Servizio.

**13.2.** WALLBOX non sarà nemmeno responsabile della celerità, qualità di navigazione e uso e accesso dell'Utente al Servizio, che dipenderà dalle condizioni tecniche contrattate dall'Utente con il suo fornitore di servizi. Per ciò, WALLBOX non sarà responsabile dell'impossibilità, sospensione o cancellazione dell'accesso al Servizio, né delle difficoltà di collegamento alla rete di comunicazioni attraverso la quale l'Utente acceda ai Servizi né dei falli prodotti come conseguenza di terzi. Non sarà nemmeno responsabile della continuità e disponibilità del Servizio quando non possa essere garantita come conseguenza di cause aliene a WALLBOX.

## **14. VIGENZA E MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI**

**14.1.** Le presenti Condizioni Generali sono da intendersi vigenti durante tutto il tempo in cui l'Utente mantenga attivo il suo account "myWallbox" e/o faccia qualsiasi uso del Servizio tramite il Piano di Sottoscrizione Basic.

**14.2.** Tuttavia, WALLBOX si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali applicabili all'utilizzo del Servizio, che entrano in vigore e saranno applicabili dal momento della loro pubblicazione.

**14.3.** Sarà responsabilità dell'Utente leggere e rivedere le Condizioni Generali ogni volta che abbia accesso, sottoscriva e/o utilizzi i servizi prestati attraverso il Sito Web, il Portale o l'Applicazione. L'accesso e/o l'uso del Servizio, attraverso il Sito Web, il Portale o l'Applicazione, implica che l'Utente accetta le Condizioni Generali pubblicate in quel momento, avendo sempre accesso alle stesse.

## **17. COMUNICAZIONI PER ISCRITTO**

**17.1.** Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, l'Utente autorizza che la maggior parte delle comunicazioni con WALLBOX siano elettroniche. WALLBOX contatterà l'utente tramite posta elettronica o pubblicando avvisi attraverso il Servizio. L'Utente acconsente l'uso di questo mezzo elettronico di comunicazione e riconosce che



qualsiasi comunicazione, informazione e altre comunicazioni inviate da WALLBOX in maniera elettronica adempiono i requisiti legali di essere estesi per iscritto.

## **18. GIURISDIZIONE E LEGGE APPLICABILE**

**18.1.** Le presenti Condizioni Generali saranno regolate in base alla legislazione spagnola, impregiudicata la normativa legale per la tutela dei consumatori e utenti stabilita che nella fattispecie potesse essere applicabile.

**18.2.** Nell'eventualità di controversie derivate dalla prestazione del Servizio, e impregiudicate le regole imperative di sottomissione stabilite dalla normativa legale per la tutela dei consumatori e utenti stabilita che nella fattispecie potesse essere applicabile, le parti rinunciano espressamente a qualsiasi altro foro o giurisdizione ai quali potesse aver diritto, e concordano di sottomettersi ai tribunali e corti della città di Barcellona (Spagna).

## **19. SERVIZIO DI ATTENZIONE ALL'UTENTE**

**19.1.** Se l'Utente desidera contattare il servizio d'attenzione al cliente, può farlo tramite i seguenti mezzi:

Posta elettronica:            [service@wallbox.com](mailto:service@wallbox.com)

Numero di telefono:        + 34 930 18 16 68