

Términos y condiciones en relación con la contratación de la instalación del punto de recarga

Alcance & Partes

Los presentes términos y condiciones (“Términos y Condiciones”) son aplicables a los acuerdos suscritos entre Wallbox Chargers SL (“Wallbox”) con N.I.F. número B66542903 dirección fiscal Paseo Castellana no 95, 28046 Madrid (Madrid) y el cliente particular (“Cliente”) en relación con la adquisición e instalación de uno o varios puntos de recarga para coches eléctricos.

Privacidad

Wallbox Chargers S.L. trata sus datos personales de acuerdo con los requisitos legales y regulatorios vigentes y con las medidas adoptadas por las autoridades públicas. Por favor, consulte nuestra política de privacidad [\[link\]](#) para obtener una descripción más detallada sobre cómo trata Wallbox Chargers S.L. sus datos personales.

Precios

El precio ofrecido por Wallbox Chargers S.L. en el contrato de compra será el precio final de la instalación, siempre que las condiciones generales sobre el precio recogidas en estos términos y condiciones sean válidas y que los supuestos o la información relativa a la propiedad o inmuebles del cliente sean precisos.

Si la instalación no cumple con las consideraciones generales sobre el precio, el precio de la instalación se incrementará o reducirá en consecuencia. En su caso, se informará al cliente de dichos cambios previamente a la ejecución de la instalación.

El precio y tarifas aplicables figuran en el contrato de compra entre Wallbox Chargers S.L. y el cliente particular. Los precios y tarifas aplicables siempre incluyen la Instalación Standard completa siempre que se den las condiciones previstas en los supuestos generales sobre el precio, incluyendo los materiales necesarios para cada paquete de instalación ofrecido, protecciones eléctricas según normativa, legalización y tramitación del Boletín oficial Eléctrico BOE, mano de obra y puesta en servicio, salvo que se especifique lo contrario en el contrato de compra o en estos Términos y Condiciones.

Los precios nunca incluyen los costes o gastos relacionados, por ejemplo, con el alta de nuevo contador o suministro, cualquier tipo de obra civil o trabajos de albañilería. Para más información, vea el apartado “Supuestos generales sobre nuestros precios”.

Se realizarán visitas al lugar de la instalación antes de la fecha de la instalación siempre que Wallbox Chargers S.L. y sus instaladores responsables de la protección y planificación detallada de la instalación lo consideren necesario.

Las campañas y descuentos promocionales no podrán combinarse o aplicarse de manera retroactiva después de la fecha de la firma del contrato.

Supuestos generales sobre nuestros precios

Todos nuestros packs de instalación están basados en una instalación efectuada en condiciones normales y regulares, incluyendo lo siguiente:

- Metros de cable (en función de la tarifa aplicada)
- Tubo PVC para alojar el cableado
- Protecciones eléctricas según normativa vigente
- Cuadro de superficie con cerradura
- Pequeño material y fijación
- Mano de obra (4,5,6 horas en función de la tarifa aplicada)
- Legalización y tramitación del Boletín oficial Eléctrico BOE o CIE por parte del instalador
- Desplazamiento de 100km desde la sede del instalador
- Paso de muros y/o forjados
- Instalación de PowerBoost o MID si se compra con el cargador.

Pero queda fuera del precio ofertado:

- Alta de Nuevo Contador/Suministro ni parking fuera del edificio de la vivienda
- Adaptación de la instalación a la normativa vigente (instalaciones antiguas, no normalizadas, sin neutro, sin tierra, etc.)
- Cualquier tipo de obra civil (zanjas, rozas, etc.)
- Trabajos de albañilería, pintura, fontanería, etc.
- Proyecto Eléctrico (locales húmedos, locales con riesgo de incendio/explosión, potencias superiores a 22 kW, etc.)
- Cualquier otra partida no especificada

Es importante remarcar que en ningún caso se incluyen obras y reformas. En caso de que sean necesarias, se deberán presupuestar a parte a solicitud del cliente y añadirlo en el presupuesto.

Subvenciones

Wallbox no se responsabiliza de la aplicación o aprobación de subvenciones nacionales o locales o de planes de ayuda al Cliente. El precio ofertado por Wallbox en el momento de la contratación por parte del Cliente es el precio final y al que queda obligado el Cliente.

Empresas instaladoras

Wallbox colabora con subcontratistas cualificados en los trabajos de ingeniería, instalación y entrega del punto de recarga. El Cliente aprueba el uso de subcontratistas para llevar a cabo la entrega.

Wallbox selecciona socios de instalación y subcontratistas de manera individual para cada proyecto, teniendo en cuenta los costes, tiempos de entrega y otros factores que estime convenientes. El Cliente acepta que Wallbox selecciona a su entera discreción a los subcontratistas para los trabajos de ingeniería, instalación y entrega.

Garantías de los trabajos de instalación

Finalizada la instalación, los socios de instalación de Wallbox Chargers S.L. concederán una garantía de 6 meses (sin perjuicio de otras garantías que la ley conceda por plazos superiores) sobre el trabajo realizado por los socios de instalación de Wallbox durante la instalación del punto de recarga.

Cualquier daño causado por Wallbox Chargers S.L. o los socios de instalación de Wallbox Chargers S.L. dentro del período de garantía será reparado y/o compensado de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

El Cliente es responsable de notificar a Wallbox Chargers S.L. cualquier daño tan pronto como sea posible y dentro de un plazo razonable, y de hacer todo lo posible para minimizar las consecuencias de los daños. Los daños debidos a la falta de notificación por parte del Cliente a Wallbox Chargers S.L. en un plazo razonable no están cubiertos por las garantías de la instalación.

El período de garantía comienza en el momento de la Entrega de la instalación del punto de recarga.

Cualquier trabajo realizado por el Cliente o un tercero que interfiera con el trabajo realizado por Wallbox Chargers S.L. o por el socio de instalación de Wallbox Chargers

S.L. durante el período de garantía de la instalación resultará en la anulación de dicha garantía.

Daños

Daños a la propiedad del Cliente

Wallbox Chargers S.L. Se compromete a respetar debidamente la propiedad y las posesiones generales del Cliente durante la instalación del punto de recarga. Wallbox Chargers S.L. se compromete a indemnizar por los daños causados por su negligencia o la de sus socios de instalación.

Daños a la propiedad pública o de terceros

Wallbox Chargers S.L. no se hace responsable de ningún daño causado a la propiedad pública o de terceros por el punto de recarga, a menos que dichos daños sean causados por errores o negligencia por parte de Wallbox Chargers S.L. o de sus socios de instalación.

Responsabilidad

Wallbox Chargers S.L. o sus socios de instalación no son responsables de ningún daño a la propiedad del Cliente causado por negligencia del Cliente o por el incumplimiento por parte del Cliente de los presentes términos y condiciones o por un uso indebido del cargador.

Es responsabilidad del Cliente saber si la conexión eléctrica cumple con la legislación vigente.

Es responsabilidad del Cliente que la conexión eléctrica cumpla con la legislación vigente.

Wallbox Chargers S.L. y sus socios de instalación no se hacen responsables de las lesiones causadas por el acceso no autorizado por parte de terceros al lugar de instalación o a las áreas donde se realiza la instalación.

Reparación de daños

Los daños o desperfectos causados por Wallbox Chargers S.L. o por los socios de instalación y subcontratistas de Wallbox Chargers S.L., de los que Wallbox Chargers S.L. sea responsable, serán reparados o sustituidos por Wallbox Chargers S.L. a su entera discreción.

El Cliente es responsable de notificar a Wallbox Chargers S.L. los daños o desperfectos lo antes posible. Wallbox Chargers S.L. no es responsable de ninguna reparación o sustitución por daños que no le hayan sido notificados en un plazo razonable desde que el Cliente tuviese conocimiento -o debería haber tenido conocimiento- de los mismos.

Wallbox Chargers S.L. se compromete a reparar o reemplazar los equipos defectuosos o los daños causados durante la instalación tan pronto como le sea posible y dentro de un plazo razonable a partir de la notificación por parte del Cliente a Wallbox Chargers S.L.

Cancelación y resolución por parte del Cliente

El Cliente podrá rescindir el contrato sin cargo alguno dentro de las 24h previas a la fecha de instalación.

La cancelación por parte del Cliente deberá realizarse por escrito.

En caso de que el Cliente rescinda el contrato después de la fecha de inicio acordada, el Cliente pagará los trabajos realizados y los gastos incurridos.

Cancelación y resolución por parte de Wallbox Chargers S.L.

Wallbox Chargers S.L. puede cancelar o suspender la instalación sin cargo alguno para Wallbox Chargers S.L. si la instalación no puede completarse debido a circunstancias que escapen del control de Wallbox Chargers S.L., tales como la falta de aprobación

por parte de las autoridades locales o cambios en los requisitos reglamentarios nacionales.

Wallbox Chargers S.L. podrá cancelar o suspender la instalación sin cargo alguno para Wallbox Chargers S.L. si la instalación no puede realizarse en un plazo razonable, debido a retrasos causados por el Cliente o por terceros contratados por el Cliente, como por ejemplo, si el edificio no está listo, no hay electricidad en el emplazamiento, o circunstancias similares.

Wallbox Chargers S.L. puede cancelar o suspender la instalación sin cargo alguno para Wallbox Chargers S.L. en caso de información errónea proporcionada por el Cliente a Wallbox Chargers S.L. o a sus socios de instalación, en cuyo caso el Cliente correrá con los gastos de cualquier trabajo que se haya completado y que no pueda ser revertido.

Wallbox Chargers S.L. puede cancelar o suspender la instalación sin cargo alguno para Wallbox Chargers S.L. debido a condiciones locales que compliquen significativamente la instalación o que puedan resultar en un aumento significativo de los costes.

Wallbox Chargers S.L. puede, en cualquier momento, retrasar o cancelar el acuerdo sin cargo alguno para Wallbox Chargers S.L. debido a restricciones de la cadena de suministro.