

Veelgestelde vragen over het installeren van laadpunten

Wallbox



Hoe werkt een standaardinstallatie?

1. Kies het installatiepakket. Beantwoord een paar eenvoudige vragen om het installatiepakket te vinden dat het beste bij uw behoeften past.
2. Voeg het pakket toe aan de winkelwagen samen met de oplader die u het meest bevalt. Bij het afrekenen vragen we u om alle benodigde informatie, zoals adres, contactgegevens enz. Ons team neemt binnen 48 uur contact met u op om de installatie te bevestigen en de details te voltooien.
3. Onze gecertificeerde installateur zal u bezoeken om de installatie uit te voeren.

Wat is inbegrepen in het installatiepakket?

Al onze installatiepakketten omvatten:

- Kabel en buizen tot 10 / 20 / 40 / 60 overeenkomstig het geselecteerde pakket, plaatsing en montage.
- Elektrische bescherming, plaatsing en montage:
- Differentieel Type A EV / Type A als de lader CC Leakage heeft
- Zekeringen
- Overspanningsbeveiliging
- Afsluitbare box om beschermingen in op te bergen
- Terminalblokken met dubbele uitgang.
- Plaatsing en montage datakabel indien nodig.
- Plaatsing en montage uitbreidingsmodule Installatie, aansluiting en opstarten van het oplaadpunt
- Arbeidskosten overeenkomstig het geselecteerde pakket
- Tot 2 / 3 / 4 boren, indien nodig
- Klein materiaal en bevestigingen
- Inschrijving en configuratie My Wallbox app
- 2 Jaar installatiegarantie
- 5 meter uitgraving, stratenmakers- en reparatiewerkzaamheden

Niet inbegrepen:

- Registratie van nieuwe meter/aanvoer of parkeren buiten het gebouw of huis.
- Aanpassing van de installatie om te voldoen aan huidige regelgeving (bijvoorbeeld: toevoegen van aarde, installatie-upgrades, installaties zonder neutraal, niet gestandaardiseerde installaties, enz.)
- Werkzaamheden aan civiele infrastructuur (graven, geulen, enz.)
- Metselen, schilderwerk, of loodgieterswerk.
- Elektrisch project zoals et-kamers kamers met brandrisico, elektriciteitsvoorziening van meer dan 22 kW.
- Enig ander voorwerp of werk dat niet is gespecificeerd.



Het is belangrijk op te merken dat in geen geval enige vorm van verbouwing of bouwwerkzaamheden is inbegrepen. Als dit nodig is, wordt dit afzonderlijk van het installatieverzoek vermeld en toegevoegd aan het budget.

Hoe weet ik of een installatie kan worden uitgevoerd?

Houd er rekening mee dat u toestemming van de eigenaar nodig hebt als u niet de eigenaar van de parkeerplaats bent.

Het is ook noodzakelijk om een elektrische aansluiting te hebben die voldoet aan de geldende wetgeving.

U hebt geen goedkeuring nodig van de vereniging van huiseigenaren om een oplaadpunt te installeren. U moet hen echter wel informeren over het voornemen om de installatie uit te voeren.

Met deze vereisten zou u geen problemen moeten ondervinden bij het uitvoeren van de installatie. Neem als u vragen hebt contact met ons op en we helpen u graag verder!

Hoe weet ik welk installatiepakket ik nodig heb?

Ga naar onze online assistent op onze website, waar we u graag adviseren zodat u het pakket vindt dat het beste bij u past.

Wat als het pakket dat ik heb gekocht niet het pakket is dat ik nodig heb?

Als u een pakket nodig hebt dat niet het pakket is dat u hebt gekocht, zal Wallbox contact met u opnemen voor de betreffende terugbetaling of betaling van het verschil, zodat de installateur kan doorgaan met de installatie.

Heb ik documenten nodig?

Om het officiële certificeringsdocument (het document dat de installatie certificeert) te verwerken en om aan te tonen dat uw elektrische installatie voldoet aan de geldende wetgeving, vragen we u om ons een kopie van een elektriciteitsrekening en uw ID-nummer te verstrekken.

De installateur zal u informeren over de procedure.

Moet ik iets doen voordat het installateur arriveert?

U hoeft alleen het gebied op te ruimen waar u uw oplader wilt hebben geïnstalleerd en het pad dat naar uw consumenteneenheid leidt.



Wat moet ik weten tijdens de installatie?

U moet beschikbaar zijn voor de installateurs, omdat zij u tijdens het installatieproces misschien wat vragen willen stellen.

Daarnaast zullen ze u, nadat de installatie van de lader is voltooid, door het instelproces leiden, u laten zien hoe u de eerste keer oplaadt (als er een voertuig beschikbaar is), een oplaadsessie plannen en u helpen bij het registreren van de MyWallbox-applicatie.

Wat moet ik weten na de installatie?

U ontvangt de officiële certificering per e-mail ten minste 3 weken nadat de installatie is voltooid.

Als u vragen of problemen hebt met de lader of de installatie ervan, kunt u bellen met ons telefoonnummer van Ondersteuning en Klantenservice op +31 20 80 80 847 of stuur een e-mail naar service@wallbox.com.

Hoelang duurt het om mijn lader te installeren?

Onze standaard installatiepakketten bevatten 4 uur voor maximaal 20 meter, 6 uur voor maximaal 40 meter en 8 uur voor 60 meter.

Hoelang duurt het voordat mijn lader wordt geïnstalleerd nadat ik deze heb gekocht?

Nadat de lader en de installatie zijn aangeschaft, geniet u binnen een maximale periode van 14 dagen van de beste oplaadervaring.

Hoe wordt de afstand gemeten?

Voor eengezinswoningen wordt de afstand gemeten van het bedieningspaneel of het elektriciteitspaneel naar de parkeerplaats.

Bij appartementen wordt de afstand gemeten van het meterpaneel tot de parkeerplaats, waarbij rekening wordt gehouden met de afstand tussen de hoogten.

Hoe weet ik of de installatie 1-fase of 3-fase is?

Bij eengezinswoningen is de installatie normaal gesproken 1-fase, maar in geval van grote woningen met zwembad, sauna, kas, airconditioning, enz. kan het zijn dat dit 3-fase is.

Bij appartementen is het bijna altijd 3-fase. Het zijn zelden 3-fase installaties.

Kantoorgebouwen: de meest voorkomende zijn 3-fase installaties.



Met wie kan ik contact opnemen wanneer ik vragen heb?

Wanneer je vragen hebt staan we klaar om te helpen. Je kunt ons via de e-mail installaties.nl@wallbox.com.